

## ملخص

### اتجاهات الهيئة التدريسية لدى مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية نحو التعلم

#### الإلكتروني ضمن جائحة كورونا: دراسة وصفية تحليلية

يهدف هذا البحث إلى الوقوف على اتجاهات أعضاء الهيئات التدريسية نحو التعلم الإلكتروني لدى مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية، ضمن جائحة كوفيد 19، والوقوف على استجاباتهم نحوه، وقياس مدى جودة مخرجات التعلم الإلكتروني من وجهة نظرهم، ومحاولة استشراف الآليات والتصورات المستقبلية المتوقعة لتطوير التعلم الإلكتروني والنهوض به في المستقبل بما يلبي حاجاتهم وطموحاتهم، وتشكل النظرية البنائية مرتكزاً لتناول مشكلة الدراسة. اعتمد البحث المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لمشكلة الدراسة، واستندنا إلى المقابلة والإستبانة أداتين، حيث استهدفت المقابلة نخبة من أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الفلسطينية المختلفة، في حين استهدفت الإستبانة سبعاً من الجامعات، بعينة قوامها 214 من أعضاء الهيئات التدريسية، الذين خاضوا تجربة التعلم الإلكتروني، أثناء جائحة كورونا. وكان من أبرز النتائج: واجه أعضاء الهيئة التدريسية صعوبات عدة، من بينها الوقت والجهد الكبيرين اللذين يحتاجهما التعلم الإلكتروني ومعوقات شخصية ونفسية. وظهرت العديد من النقاط الايجابية للتدريس الإلكتروني كونه يوفر آلية تسجيل المحاضرات، ويمكن الطلبة من مراجعتها متى شاؤوا، وانخفضت جودة التعلم الإلكتروني مقارنة بالتعلم الوجيه. وتوصلت الدراسة إلى توصيات عدة من أهمها: لا بد لكل مؤسسة من مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية أن تعد استراتيجية خاصة بها تشتمل على خطة مفصلة وواضحة لآليات التعلم الإلكتروني في حالات الضرورة، وإيجاد آليات تدمج بين التعليم الوجيه والإلكتروني في الظروف الطبيعية، ما سيساعد على إزالة التخوف وعنصر المفاجأة في حال أجبرت مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية على استخدام التدريس الإلكتروني في المستقبل.

الكلمات الدالة: النظرية البنائية، مؤسسة التعليم العالي، الهيئة التدريسية، تعلم إلكتروني، فيروس كورونا.

24 أدى تفشي وباء كورونا بالربع الأول من عام 2020، واعتباره من قبل منظمة الصحة العالمية جائحة دولية تهدد صحة

25 المواطنين في كل دول العالم، ولم تكن فلسطين بمنأى عن ما يدور في العالم، حيث سرعان ما أعلنت القيادة الفلسطينية

26 بصدور مرسوم رئاسي بإعلان حالة الطوارئ بالخامس من آذار من عام 2020م، شملت مناحي الحياة جميعها، ما أثر

27 على مناحي الحياة جميعها بشكل لا يخفى على أحد، ولكن بشكل متفاوت، ولم يكن قطاع التعليم العالي من جامعات

28 ومؤسسات تعليم عليا في مأمن من الجائحة، والكثير من الجامعات حول العالم قامت إما بتأجيل أو إلغاء جميع فعالياتهما، من

29 دراسة وأنشطة ومحافل أكاديمية وبحثية، بما في ذلك المؤتمرات العلمية، ما أثر بشكل ملحوظ على أداؤها الأكاديمي، حيث

30 أجبر تفشي Covid-19 العديد من المدارس والكلليات على الإغلاق مؤقتاً، ولوقت غير معلوم يرتبط كلياً بإحداثيات العدوى،

31 وعدد الإصابات، وذلك لأن التباعد الإجتماعي مثل خط الدفاع والوقاية الأول من المرض، ما أثر سلبياً على فرص التعليم،

32 وقد كافحت الوحدات التعليمية بالمقابل لإيجاد بدائل للتعامل مع هذه الأزمة، حيث لا يتوقف الأمر على الطلبة وعملية

33 التعلم؛ بل إن توقف التعليم يعني إنقطاع الآلاف من الموظفين الأكاديميين عن عملهم، وبالتالي تردي الأحوال

34 الإقتصادية لأسرهم، وللمجتمع ككل (Rieley،2020)

35 وقد لفتت هذه الجائحة النظر وبشكل كبير إلى التعليم الافتراضي، كبديل أول وأساس لاستمرار العملية التعليمية بالشكل

36 الصحي، والأمن، خصوصاً بعد اتساع دائرة المعرفة، والبحث في شتى الميادين، وظهور الأجهزة الإلكترونية المستخدمة

37 في تكنولوجيا المعلومات، وقد تأثر التعليم بالتطور والتقنيات التكنولوجية، ما أدى إلى ظهور مفهوم جديد للتعليم، وهو

38 التعليم الافتراضي، أو الإلكتروني، الذي تمكن من إلغاء الحدود الجغرافية للحصول على المعلومات، والمعرفة، وفي الوقت

39 الذي كانت به الحاجة إلى التعليم الافتراضي قبل جائحة كورونا ترتبط بالتكاليف المادية، والبعد الجغرافي، ومن الممكن

40 إدراجها ضمن الاحتياجات التكميلية، أصبحت اليوم ضرورية في ظل جائحة كورونا؛ نظراً لسرعة انتشار العدوى من

41 جهة؛ وإرتباط التعليم بالتجمعات من جهة أخرى، وهو ما يخالف مبدأ التباعد الاجتماعي للوقاية من Covid-19 (Singh، 2019)

42 & Thurman، 2019)

43 ويمكن التعليم الافتراضي أو الإلكتروني، من الوصول إلى المعلومة، والصف الافتراضي، بغض النظر عن مكان سكن،

44 وإقامة الطالب والمعلم، كما أنه يتسم بالمرونة، ويعتبر وسيلة تعليم أرخص نسبياً من حيث التكلفة، كما يوفر الفرص الكافية

45 للمعلم للجدولة والتخطيط لوقته، أما بالنسبة للطالب فإن الجمع بين المحاضرات وجهاً لوجه مع التكنولوجيا يؤدي إلى

46 ظهور التعلم المدمج؛ الذي يزيد من إمكانيات التعلم لدى الطلبة، ويمكنهم من التعلم في أي وقت وفي أي مكان، وبالتالي

47 تطوير مهارات جديدة في العملية التعليمية. (Littlefield،2018)

48 يعد دمج التقنية في عمليتي التعليم والتعلم مطلباً حيوياً لتطوير العملية التعليمية لما تقدمه التقنية في سبيل رفع مستوى

49 المخرجات التربوية، وذلك بجهد أقل ونوعية أفضل، ونعيش اليوم في عصر التقدم العلمي والتقني والذي أثر على مختلف

50 جوانب الحياة بما فيها التعليم، ويتطلب التعليم الإلكتروني تنمية مهارات التعامل مع الحاسب الآلي و(الإنترنت) لدى

51 المتعلمين والمعلمين وباستخدام هذه الوسائط يمكن توفير بيئة تعليمية تفاعلية يساعد التعليم الإلكتروني في مراعاة الفروق

52 الفردية بين المتعلمين خلال التنوع في مصادر التعلم و يتغير دور المعلم في التعليم الإلكتروني من مصدر وحيد للمعرفة

53 إلى موجه ومساعد في الحصول عليها من مصادر متعددة.

54 كما أكد العديد من المهتمين بالتعليم الإلكتروني على أهمية التعليم الإلكتروني ودوره المهم في التدريس، وأن التعليم  
55 الإلكتروني يعد من ضروريات العملية التعليمية، وليس من كمالياتها أو مجرد رفاهية، أو تسلية، بل إنه مهم لمواجهة  
56 زيادة أعداد المتعلمين بشكل حاد حيث لا تستطيع المدارس المعتادة استيعابهم جميعاً، وأن هذا التعليم معزز جيد للتعليم  
57 التقليدي، فيمكن أن يدمج هذا الأسلوب مع التدريس المعتاد فيكون داعماً له، وفي هذه الحالة فإن المعلم قد يحيل الطلبة إلى  
58 بعض الأنشطة أو الواجبات المعتمدة على الوسائط الإلكترونية، كما أن التعليم الإلكتروني أصبح ضرورياً للقضاء على  
59 بعض سلبيات الطرائق والوسائل والأنشطة التقليدية . (كلاب، 2015، ص 37-38)

60 وأظهر أعضاء هيئات التدريس في بعض الجامعات، اتجاهات إيجابية قوية، نحو السبل والاستراتيجيات، وكان أقوى اتجاه  
61 إيجابي لهم نحو الإفادة من قدرة إيقاف الدراسة بالجامعات في تطوير توصيف المقررات الدراسية والبرامج الأكاديمية،  
62 والعمل على متطلبات ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي، وهناك جامعات واجهت تحدي الجائحة بتطوير حلول مبتكرة  
63 لاستمرار النشاط الأكاديمي والبحثي فيها، مثل: التعلم الإلكتروني، والمؤتمرات العلمية عن بعد، والعمل في مجموعات  
64 بحثية عن بعد، ولكن مثل هذه الوسائل تتطلب وسائل ومعدات لتنفيذها، تحتاج إلى هيئة تدريسية لديها معرفة ومهارة في  
65 هذا السياق، ورغبة حقيقية لتنفيذها، ولهذا تم تكريس هذه الدراسة للوقوف على تجربة أعضاء الهيئات التدريسية في  
66 مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية، واتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني في ظل الجائحة، وهي تجربة وليدة لم تخضعها كثير  
67 من المؤسسات في السابق، وإن خاضتها كانت تجربة جزئية لا يمكن تعميمها، مثل تجربة جامعة القدس المفتوحة.  
68 وتعتبر التجربة الفلسطينية من التجارب الرائدة في الوطن العربي، وشكلت إنطلاقة حقيقية للتعليم عن بعد والمفتوح في  
69 العالم العربي. (المرجع نفسه، ص 148)

70

71 ألفت جائحة كورونا بظلالها على مناحي الحياة كافة في فلسطين: الصحية، والاقتصادية، والإجتماعية، والنفسية، والتعليمية،  
 72 وبالرغم من أهمية المناحي كافة، إلا أن فريق البحث صب جل اهتمامه بدراسة تداعيات الجائحة على قطاع التعليم، وبشكل  
 73 خاص تأثيرها على أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الفلسطينية، كونهم أحد أهم مرتكزات العملية التعليمية والتربوية  
 74 فيها من ناحية، ولقلة الدراسات التي تناولت هذه المشكلة، إذ أن هذا النوع من المشكلات لا يزال أرضاً بكرّاً للدراسة، ولهذا  
 75 تحاول الدراسة التعرف إلى ارتدادات هذه الأزمة، وتأثيراتها في اتجاهاتهم، ومخرجات العملية التعليمية في مؤسسات التعليم  
 76 العالي الفلسطينية على ضوء ذلك.

77

## الأهداف

- 78 • الوقوف على استجابات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعلم الإلكتروني لدى مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية ضمن أزمة
- 79 كوفيد 19 في ضوء العوامل الديموغرافية.
- 80 • التعرف إلى الأساليب والأنظمة التي يستخدمها أعضاء الهيئة التدريسية وقدرتها على تحقيق الأهداف المنشودة.
- 81 • استكشاف المعوقات والتحديات التي تواجه أعضاء الهيئة التدريسية لدى مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية لممارستهم التعلم
- 82 الإلكتروني في الجائحة.
- 83 • الوقوف على سلبيات التعلم الإلكتروني وإيجابياته من وجهة نظر أعضاء الهيئات التدريسية المنخرطة فيه لدى مؤسسات
- 84 التعليم العالي الفلسطينية وقت الجائحة.

- 85 • محاولة استكشاف الفرص المتاحة للهيئات التدريسية أثناء ممارستهم للتعلم الإلكتروني لدى مؤسسات التعليم العالي
- 86 الفلسطينية وقت الجائحة.
- 87 • قياس مدى جودة مخرجات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئات التدريسية أنفسهم لدى مؤسسات التعليم العالي
- 88 الفلسطينية في الأزمة.
- 89 • محاولة استشراف الآليات والتصورات المستقبلية المتوقعة لتطوير التعلم الإلكتروني والنهوض به في المستقبل لدى
- 90 مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية بما يلي حاجات أعضاء الهيئة التدريسية وطموحاتهم.

## تساؤلات البحث

- 91 ولوقوف على هذه المشكلة، تنطلق الدراسة من:
- 92 التساؤل الرئيس وهو: ما اتجاهات الهيئة التدريسية لدى مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية نحو التعلم الإلكتروني ضمن
- 93 جائحة كورونا؟
- 94 وتساؤلات فرعية عدة، على النحو الآتي:
- 95
- 96 -1 ما مدى تأثير العوامل الديمغرافية في استجابات أعضاء الهيئات التدريسية لدى مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية نحو التعلم
- 97 الإلكتروني في الجائحة؟
- 98 -2 ما طبيعة استجابات أعضاء الهيئات التدريسية نحو التعلم الإلكتروني لدى مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية في وقت
- 99 الجائحة؟

100 -3 ما الأساليب والأنظمة التي يوظفها أعضاء الهيئات التدريسية لدى مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية في التعلم الإلكتروني

101 وقت الجائحة؟

102 -4 ما المعوقات والتحديات التي تواجه أعضاء الهيئات التدريسية لدى مؤسسات التعليم العالي أثناء ممارستهم للتعلم الإلكتروني

103 في الجائحة؟

104 -5 ما السلبيات والإيجابيات التي تظهر لدى ممارسة أعضاء الهيئات التدريسية للتعلم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي

105 الفلسطينية وقت الجائحة؟

106 -6 ما الفرص المتاحة أمام أعضاء الهيئات التدريسية لدى ممارستهم للتعلم الإلكتروني لدى مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية

107 في الجائحة؟

108 -7 ما مدى جودة مخرجات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئات التدريسية في مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية

109 وقت الجائحة؟

110 الفرضيات

111 • لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين النوع الاجتماعي لأعضاء الهيئة التدريسية واتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني.

112 • لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير العمر لأعضاء الهيئة التدريسية واتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني.

113 • لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير مكان السكن لأعضاء الهيئة التدريسية واتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني.

114 • لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية تعزى للحالة الزوجية لأعضاء الهيئة التدريسية واتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني.

115 • لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية تعزى لمستوى الدخل لأعضاء الهيئة التدريسية واتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني.

116 • لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية تعزى لعدد أفراد الأسرة المنخرطين في التعلم الإلكتروني لأعضاء الهيئة التدريسية  
117 واتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني.

118 • لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية تعزى لعدد أفراد الأسرة المنخرطين في العمل الإلكتروني لأعضاء الهيئة التدريسية  
119 واتجاهاتهم نحو التعلم الإلكتروني.

120 • لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية تعزى للمؤسسة التي يعمل فيها أعضاء الهيئة التدريسية واتجاهاتهم نحو التعلم  
121 الإلكتروني.

122 الأهمية:

123 اختار فريق البحث هذا الموضوع للدراسة لأهميته من الناحيتين النظرية والعملية كما هو مبين على النحو الآتي:

124 الأهمية النظرية:

125 ساهمت هذه الدراسة في تعزيز المفاهيم والمصطلحات الجديدة ذات الصلة بمشكلة الدراسة، وعمقت من فهم مشكلة  
126 الدراسة، والإمساك بتلابيبها.

127 الأهمية العملية:

128 تتوقع هذه الدراسة أن تساهم النتائج والتوصيات في إنجاح هذه التجربة، والبناء عليها، وتطويرها في المستقبل، بما يساهم

129 في رسم استراتيجيات تعليمية، وتربوية من شأنها أن تنهض بالتعليم العالي في فلسطين بعامه، وفي الأزمات بخاصة.

130

مصطلحات الدراسة:

131

132 **مؤسسات التعليم العالي:** هي مؤسسات تضم كل منها ما لا يقل عن ثلاث كليات جامعية، تقدم برامج تعليمية، تنتهي بمنح

133 درجة البكالوريوس، الدرجة الجامعية الأولى، وللجامعة أن تقدم برامج للدراسات العليا، تنتهي بمنح الدبلوم العالي، أو

134 الماجستير، أو الدكتوراة، ويجوز لها ان تقدم برامج تعليمية، تنتهي بمنح شهادة الدبلوم وفق أنظمة الدبلوم. ([الهيئة الوطنية](#)

135 [للاعتداد والجودة، 1998، ص3](#))

136 **الهيئة التدريسية:** الطاقم الأكاديمي في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي.

137 **التعلم الإلكتروني:** منظومة تعليمية لعرض محتوى المادة العلمية من خلال المعلم، أو لتعلم هذا المحتوى من المتعلم، ويتم

138 ذلك في أي وقت، وفي أي مكان باستخدام الإنترنت، وما تتضمنه من مواقع تعليمية متنوعة، وأسلوب التعليم والتعلم

139 المتزامن، والتعلم غير المتزامن.

140 وهو كل عمليات التعليم والتعلم باستخدام الوسائل الحديثة لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وكذلك دمج الوسائل تلك في

141 الفصل الدراسي التقليدي كعامل مساعد، يستخدم التعلم الإلكتروني في تقديم برامج العلم الإلكتروني، والتي تتيح المادة

142 العلمية للمتعلم بما يتناسب مع قدراته الشخصية، وكذلك إتاحة الفرصة للمتعلم للتفاعل حسب إمكانياته مع المعلم باستخدام

143 مؤتمرات الفيديو. (آل سالم، 2018، ص13-14).

144 فيروس كورونا: هي فصيلة كبيرة من الفيروسات، التي قد تسبب المرض للحيوان والإنسان، ومن المعروف أن عدداً من  
145 فيروسات كورونا تسبب لدى البشر حالات عدوى الجهاز التنفسي، التي تتراوح حدتها من نزلات البرد الشائعة إلى  
146 الأمراض الأشد وخامة، مثل متلازمة الشرق الأوسط التنفسية، والمتلازمة التنفسية الحادة الوخيمة (السارس). ويسبب  
147 فيروس كورونا المُكتشف مؤخراً مرض فيروس كورونا كوفيد-19.

148 ولم يكن هناك أي علم بوجود هذا الفيروس، وهذا المرض المستجد، قبل تفشيه في مدينة ووهان الصينية في كانون الأول/  
149 ديسمبر 2019 (منظمة الصحة العالمية، 2020)

150 **الإطار النظري**

151 تؤكد الأدبيات التي تناولت تجارب الهيئة التدريسية في التعلم الإلكتروني خلال الجائحة بأن التعليم عملية هدفها مساعدة  
152 المتعلم على تحقيق النمو الاجتماعي، ومواجهة مطالب الحياة في جماعة، وهذا يتطلب من التدريسي أن يقوم بدور توجيهي  
153 لمساعدة المتعلمين على الاندماج في جماعة، واكتساب الاتجاهات الاجتماعية الإيجابية، وتسهيل الضوء على المشكلات  
154 الاجتماعية للمساهمة في إيجاد الحلول المناسبة لها بمشاركة المتعلمين الفعالة. (العجروش، 2018، ص19)

155 يعد أعضاء الهيئة التدريسية في مختلف أنواع التعليم من أبرز المرتكزات التي تحدد نجاح العملية التعليمية، وعلى الرغم  
156 من اختلاف أسلوب عمل التعليم الإلكتروني عن التعليم التقليدي في العديد من الجوانب، إلا أن دور التدريسي يستند على  
157 المنطلقات الأكاديمية نفسها، بوصفه الفرد الذي يتولى مهمة تقديم المادة العملية، غير أن الآلية المعتمدة في إلقاء  
158 المحاضرات من خلال الوسائط الرقمية، وما يتبع ذلك من جوانب تفاعلية مع الطلبة هل التي ستكون محور الاختلاف،  
159 والتي ستثير جملة من التحديات. (العجروش، 2018، ص33)

- 160 وبهذا السياق تميل النظرية البنائية إلى أن التعلم يكون في خطوات نشطة، لذلك على التعلم الإلكتروني إبقاء المتعلم نشطاً
- 161 يمارس أعمالاً ذات معنى على مستوى عالٍ من المعالجة، وتحويل دور المعلم إلى التوجيه والإرشاد والإشراف والتنظيم،
- 162 ويقدم التعلم الإلكتروني أنماطاً من التعليم التعاوني من خلال عمل المتعلم مع المتعلمين الآخرين، والعمل مع فرق عمل،
- 163 والتي تمكن المتعلم من الاستفادة من المعلومات والخبرات التي لدى الآخرين، ما يتيح التعلم الإلكتروني الوقت والفرصة
- 164 للمتعلم من أجل أن يعكس المتعلم تفكيره، فقد يطلب من المتعلم أن يشارك في مجلة يقدم من خلالها أفكاره، أو في منتدى
- 165 نقاش، وغيرها من أدوات التعلم الإلكتروني. (كلاب، 2015، ص35)
- 166 فالتعليم الإلكتروني لا يلغي دور المعلم، وبالتالي لا يلغي دور المؤسسة التعليمية. ولكنه يعيد صياغة دور كل منهما،
- 167 مراعية في ذلك المبادئ التربوية الحديثة مثل: التعليم المفتوح، والمرن، والموزع، والمتجسدة في التعليم الإلكتروني،
- 168 وغيرها من مبادئ ومستحدثات تكنولوجيا التعليم، كما أن التعليم الإلكتروني من ناحية أخرى يبني على مبادئ تصميم
- 169 التعليم، وعلى نظريات الإتصال، ومكوناتها، وأسسها وعناصرها الأساسية، والتي في الحقيقة لا تغفل بأية حال من الأحوال
- 170 الثقافة المشتركة بين طرفي الإتصال المتمثلين في المرسل والمستقبل، ما يساعد على تحديد نوع قناة الإتصال المناسبة
- 171 للموقف التعليمي. فلم يعد استخدام التعلم الإلكتروني في عمليتي التعليم والتعلم ترفاً، بل ضرورة فرضتها التطورات
- 172 التكنولوجية الهائلة التي أضافها عصر المعلومات والانفجار المعرفي، فالتعلم الإلكتروني فكر قبل أن يكون واقع تقطف
- 173 ثماره، ويعود بالنفع على المستفيدين منه جميعهم، ليس فقط من فئة عمرية معينة، أو مستوى اجتماعي معين، أو من مكان
- 174 محدود، بل شمل الجميع ممن له الرغبة في التعليم والتدريب.

175 إن التعلم الإلكتروني منظومة تعليمية لعرض محتوى المادة العلمية من خلال المعلم أو لتعلم هذا المحتوى من قبل المتعلم،  
176 ويتم ذلك في أي وقت، وفي أي مكان باستخدام الإنترنت، وما تتضمنه من مواقع تعليمية متنوعة، وأسلوب التعليم والتعلم  
177 المتزامن، والتعلم غير المتزامن. (آل سالم، 2018، ص 10-13)

178 **محددات الدراسة:**

- 179 • **الحد البشري:** يستهدف فريق البحث أعضاء الهيئات التدريسية للجامعات الفلسطينية المنخرطين في التعلم الإلكتروني خلال  
180 جائحة كورونا.
- 181 • **الحد الزمني:** تتناول الدراسة الفترة الزمنية الممتدة من آذار/2020 حتى نهاية الفصل الأول 2021، بسبب استمرار التعلم  
182 الإلكتروني في سياق جائحة كورونا.
- 183 • **الحد المكاني:** تستهدف الدراسة سبعاً من الجامعات الفلسطينية، كونها أكبر جامعات من حيث أعداد الطلبة والهيئات  
184 التدريسية المنخرطة بالتعلم الإلكتروني ضمن جائحة كورونا.
- 185 • **الحد الموضوعي:** تركز الدراسة على اتجاهات أعضاء الهيئات التدريسية في الجامعات الفلسطينية نحو التعلم الإلكتروني  
186 في جائحة كورونا، لأهمية اتجاهاتهم واستجاباتهم نحو التعلم الإلكتروني، حيث أنها التجربة الأولى للجامعات الفلسطينية،  
187 التي يتم ممارسة هذا النوع من التعلم في التخصصات كافة.

188

189

190

191 وفي ظل جائحة كورونا عاد موضوع التعلم الإلكتروني واستخداماته في العملية التدريسية، واتجاهات الهيئات التدريسية لدى

192 مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية، من حيث جدواه وأهميته لي طرح على الطاولة مجدداً، لمعرفة مدى قدرته على مواجهة

193 الأزمة المستجدة، وانعكاسات ذلك على مستقبل العملية التعليمية والتربوية في فلسطين وآفاق تطوير هذه التجربة، فكان لا

194 بد لفريق البحث من الوقوف على الدراسات السابقة ذات الصلة على النحو الآتي

195

#### الدراسات السابقة

196 كدراسة الطيبي، وحمائل (2017) بعنوان "واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ضوء إدارة المعرفة من

197 وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها"، وقد هدفت هذه الدراسة للتعرف إلى واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات

198 الفلسطينية في ضوء إدارة المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها، وتكون مجتمع الدراسة من (1850) عضو

199 هيئة تدريس في جامعات (بيرزيت، والقدس، والنجاح)، وتم اختيار عينة طبقية عشوائية بنسبة (17.8%) وبلغ حجم العينة

200 (329) عضو هيئة تدريس. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وبعد جمع البيانات بوساطة استبانة تكونت فقراتها من (

201 49) فقرة، قام الباحثان بإنشائها ثم تحليلها. وأظهرت نتائج الدراسة أن مجال توافر بيئة التعلم الإلكتروني كان في المرتبة

202 الأولى، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.91)، وانحراف معياري (0.93)، وجاء في المرتبة الثانية مجال

203 إدراك مفهوم التعلم الإلكتروني بمتوسط حسابي كان (3.81) وانحراف معياري (0.76)، وأما مجال مخرجات التعلم

204 الإلكتروني، فكان في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي للدرجة الكلية بلغ (3.76)، وانحراف معياري مقداره (0.77)،

205 وأظهرت نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية ( $\alpha \leq 0,05$ ) لمتغير الجنس وسنوات الخبرة ومستوى

- 206 الجامعة والمؤهل العلمي، باستثناء وجود فروق في متغير المؤهل العلمي بالنسبة لجامعة النجاح حيث كانت الفروق
- 207 جوهرية، ولصالح الدكتوراه على الماجستير. وفي ضوء النتائج السابقة أوصت الدراسة بمجموعة توصيات.
- 208 اعتمدت الدراسة السابقة المنهج الوصفي، أما الدراسة الراهنة فقد اتبعت المنهج الوصفي التحليلي، ووظفت أداتين هما
- 209 المقابلة والاستبانة، ما ساعد في التوصل إلى معلومات معمقة عن المشكلة، وتكون مجتمع الدراسة السابقة من ثلاث
- 210 جامعات فلسطينية فقط، في حين تركزت الدراسة الراهنة في سبع جامعات هي الأكثر عدداً من حيث الهيئات التدريسية
- 211 والطلبة. ولم تقتصر الدراسة الراهنة على الوقوف على واقع التعلم الإلكتروني في الجائحة من وجهة نظر الهيئة التدريسية
- 212 فحسب، وإنما هدفت إلى محاولة استكشاف الفرص المتاحة للهيئات التدريسية أثناء ممارستهم له.
- 213 كما بحثت دراسة أبو شخيدم (2020) في فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر
- 214 المدرسين في جامعة فلسطين التقنية (خضوري)، وهدفت هذه الدراسة إلى الكشف عن فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل
- 215 انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في جامعة خضوري، ولتحقيق أهداف الدراسة جرى الاعتماد على المنهج
- 216 الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (50) عضو هيئة تدريس في جامعة خضوري ممن قاموا بالتدريس خلال
- 217 فترة انتشار فايروس كورونا من خلال نظام التعلم الإلكتروني، وجرى جمع البيانات اللازمة باستخدام استبيان بلغ معامل
- 218 ثباته (0.804)، وتم تطبيقه على عينة الدراسة. كشفت نتائج الدراسة أن تقييم عينة الدراسة لفاعلية التعلم الإلكتروني في
- 219 ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظرهم كان متوسطاً، وجاء تقييمهم لمجال استمرارية التعلم الإلكتروني ومجال
- 220 معيقات استخدام التعليم الإلكتروني ومجال تفاعل أعضاء هيئة التدريس مع التعليم الإلكتروني، ومجال تفاعل الطلبة في
- 221 استخدام التعليم الإلكتروني متوسطاً، وأوصى الباحثون بعقد دورات تدريبية في مجال التعلم الإلكتروني لكل من المدرسين

- 222 والطلبة والمساعدة في التخلص من المعوقات كافة التي تحول دون الإفادة من نظام التعلم الإلكتروني المتبع، وضرورة
- 223 المزاجية بين التعليم الوجيه والتعلم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي مستقبلاً.
- 224 شرحت الدراسة السابقة تجربة جامعة خضوري من وجهة نظر الهيئة التدريسية نحو التعلم الإلكتروني، في حين توسعت
- 225 الدراسة الراهنة بتناول هذه التجربة من خلال اهتمامها بعدد أكبر من الجامعات الفلسطينية، وتشابهت الدراستان من حيث
- 226 اتباعهما للمنهج العلمي نفسه. وتعدى ذلك إلى محاولة استشراف الآليات والتصورات المستقبلية المتوقعة لتطوير التعلم
- 227 الإلكتروني والنهوض به في المستقبل لدى مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية، بما يلبي حاجات أعضاء الهيئة التدريسية
- 228 وطموحاتهم.
- 229 أما دراسة جريد ( 2020 ) بعنوان معوقات التعلم الإلكتروني في فلسطين في ظل أزمة كورونا، فهدفت إلى تسليط الضوء
- 230 على المعوقات التي واجهت تجربة المؤسسة التعليمية الفلسطينية عن بعد، في ظل أزمة كورونا، وإذا ما كان بالإمكان
- 231 تطوير هذه التجربة لتوائم تحديات مماثلة في المستقبل. واستخدمت الدراسة المنهج الاستقرائي، وتحدثت عن التجربة
- 232 الفلسطينية في التعلم الإلكتروني، وبينت الدراسة ان من أهم المعوقات التي تواجه التعليم عن بعد أن بعض المعلمين،
- 233 والأهالي، والطلبة غير مهينين لهذا الشكل من التعليم، كما أبرزت المتابعة بشأن الحصص عبر برامج التعلم الإلكتروني
- 234 فقدان الجدية، وعدم المتابعة من عدد لا بأس به من الطلبة والأهالي.
- 235 كما بينت أن هناك افتقاراً لبنية تحتية تتمثل في الحاجة إلى توافر أجهزة وإنترنت سريع للمعلمين والطلبة، والحاجة لإدراج
- 236 تعديلات كثيرة في المقررات الإلكترونية، إضافة إلى عدم وجود متخصصين لديهم الخبرة الكافية لإدارة أنظمة التعلم

- 237 الإلكتروني، وعدم القدرة على إستخدام هذه التقنية، وتعلمها خصوصاً من المعلمين القدامى، والحاجة لعقد دورات تدريبية
- 238 للتعامل مع التقنية الرقمية الجديدة.
- 239 وأوصت الدراسة بزيادة الوعي والإهتمام لدى الطلبة والمعلمين بأهمية التعلم الإلكتروني واعتباره مستقبل التعليم، وتعزيز
- 240 البرامج الخاصة بالتعلم الإلكتروني، التي تم تطويرها في المؤسسات التربوية، وعلى رأسها وزارة التربية والتعليم
- 241 والمنصات التعليمية الأخرى، والمبادرات المجتمعية.
- 242 كما أوصت بتدريب الآباء والأمهات على التدريس، والعمل على رفع كفاءة المعلمين في مهارات التعليم وآليات التقييم،
- 243 وتطوير المناهج، وتوسيع مجال التعلم الإلكتروني، واعتماد نظام التعليم كجزء من النظام التعليمي الفلسطيني.
- 244 [/http://palthink.org/2020/07/4878](http://palthink.org/2020/07/4878)
- 245 اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسة السابقة من حيث المنهج المتبع في دراسة المشكلة؛ حيث اعتمدت الدراسة السابقة على
- 246 المنهج الاستقرائي، في حين لجأت الدراسة الحالية إلى المنهج الوصفي التحليلي، وتقاطعتا من حيث بعض النتائج المتعلقة
- 247 لوجهات نظر أعضاء الهيئات التدريسية في مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية نحو التعلم الإلكتروني. واهتمت الدراسة
- 248 الراهنة بقياس مدى جودة مخرجات التعلم الإلكتروني من وجهة أعضاء الهيئات التدريسية أنفسهم لدى مؤسسات التعليم
- 249 العالي الفلسطينية.
- 250 وأوضح صبيح، وأبو النصر (2020) أن جائحة كورونا أجبرت مؤسسات التعليم العالي على التحول من التعليم المباشر
- 251 وجهاً لوجه إلى التعليم عبر الإنترنت. ومع ذلك، فإن العديد من المؤسسات العامة، وبخاصة في البلدان النامية، غالباً ما لا

- 252 تتمتع بإمكانية الوصول إلى أنظمة إدارة التعلم عبر الإنترنت ( Learning Management System LMS ) لتسهيل
- 253 التواصل مع الطلبة و/أو بين أعضاء هيئة التدريس.
- 254 وبحث صبيح وأبو النصر (2020) بشكل تجريبي في مدى اعتماد مواقع التواصل الإجتماعي من أعضاء هيئة التدريس
- 255 والطلبة للحفاظ على التواصل الأكاديمي الرسمي، أي الأدوات الوحيدة والرسمية. ولهذا الغرض تم إجراء استبيانات عبر
- 256 الإنترنت، إضافةً إلى المقابلات المعمقة، مع أعضاء هيئة التدريس والطلبة على حد سواء.
- 257 وقد أظهرت النتائج أن استخدام الطلبة الشخصي لوسائل التواصل الإجتماعي عزز من فعالية الحفاظ على التدريس والتعلم
- 258 الرسمي. ومع ذلك، تم العثور على اختلافات كبيرة بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة فيما يتعلق باستخدام وسائل التواصل
- 259 الإجتماعي لدعم الطلبة، وبناء مجتمع عبر الإنترنت.
- 260 وقد استخدم الطلبة وسائل التواصل الإجتماعي لبناء مجتمع عبر الإنترنت ودعم بعضهم بعضاً، بينما ركز أعضاء هيئة
- 261 التدريس على التدريس والتعلم بشكل حصري. وتؤكد النتائج أن الاستخدام الصحيح لوسائل التواصل الإجتماعي يمكن أن
- 262 يعزز حقبة جديدة من التعلم الإجتماعي، والحضور الإجتماعي ومنصة بديلة لتعزيز التعلم عبر الإنترنت، وتمت مناقشة
- 263 الآثار المترتبة على البحث بالنسبة لواضعي سياسات التعليم العالي، وبخاصة في البلدان النامية، والعلماء.
- 264 اهتمت الدراسة السابقة باعتماد الهيئة التدريسية والطلبة على مواقع التواصل الاجتماعي بالتعلم الإلكتروني أثناء جائحة
- 265 كورونا، في حين شكل هذا المحور أحد جزئيات الدراسة الراهنة فقط، دون التعمق به، وتوزع الاهتمام على جوانب العملية
- 266 التعليمية كافة ودورها في التعلم الإلكتروني أثناء الجائحة.

267 كما هدفت **دراسة العواودة ( 2012)** بعنوان صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها

268 الاساتذة والطلبة، للتعرف إلى صعوبات توظيف التعلم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة، كما يراها الأساتذة

269 والطلبة، ومعرفة أثر كل من الجامعة والجنس والتخصص، وكذلك اثر المستوى الدراسي.

270 استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت العينة من 208 محاضراً ومحاضرة، و 1028 طالباً وطالبة، واختيرت

271 العينة بالطريقة الطبقيّة العشوائية.

272 توصلت الدراسة إلى نتائج من أهمها: تواجه الجامعات الفلسطينية صعوبات في توظيف التعلم الإلكتروني وبلغت نسبتها من

273 وجهة نظر الأساتذة 67، وترتبت الصعوبات على النحو الآتي: صعوبات تتعلق بالادارة الجامعية، وصعوبات تتعلق

274 بالطلبة، وصعوبات تتعلق بالبنية التحتية، والدعم الفني في قاعة المحاضرات، وصعوبات تتعلق بالمنهاج، والخبرة، وبلغت

275 نسبتها لدى الطلبة 70.9% وكان ترتيبها بالنسبة لهم صعوبات تتعلق بالمنهاج، وصعوبات تتعلق بالبنية التحتية، والدعم

276 الفني، والإدارة الجامعية، والخبرة في مجال التعلم الإلكتروني.

277 أوصت الدراسة: أن على الجامعات أن تتبنى فكرة توظيف التعلم الإلكتروني، ولا تعتبر الأمر ثانوياً، كما ينبغي تجهيز

278 البنية التحتية للجامعات، وإعطاء دورات تدريبية في مجال التعلم الإلكتروني، وتوفير فنيين متخصصين لصيانة الأجهزة،

279 وتقادي الأعطال الفنية، وقيام الأساتذة بنشر الثقافة الإلكترونية بين الطلبة لتحقيق أكبر قدر من التفاعل مع هذا النوع من

280 التعليم.

281 اهتمت الدراسة السابقة بتجربة التعلم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية بغزة فقط من وجهة نظر الأساتذة والطلبة، في  
282 حين انفردت الدراسة الراهنة بمعالجتها بتجربة الهيئات التدريسية في الجامعات الفلسطينية كافة. وشكلت الصعوبات التي  
283 واجهها أعضاء الهيئة التدريسية أحد جزئيات البحث ومكوناته، وتقاطعتا في التوصيات من حيث ضرورة توظيف التعلم  
284 الإلكتروني، وعدم اعتباره ثانوياً.

285 وتناول كل من (Rizun and Strzelecki (2020) قبول الطلبة لتأثير COVID-19 على تحويل التعليم العالي إلى التعلم  
286 عن بعد في بولندا، وقد غطت الدراسة حالة الوباء في بولندا بشكل عام، وحللت المراسيم الحكومية، والإمتداد التدريجي  
287 للقيود للمؤسسات التعليمية. وهدفت الدراسة بشكل عام إلى التحقيق في تأثير التجربة والمتعة، في استخدام الكمبيوتر  
288 والفعالية الذاتية، على قبول الطلبة لتحويل التعليم إلى التعلم عن بعد. -<https://www.mdpi.com/1660-4601/17/18/6468>

289 [4601/17/18/6468](https://www.mdpi.com/1660-4601/17/18/6468)

290 اختبرت الدراسة واستخدمت نموذج القبول التكنولوجي العام الموسع للتعلم الإلكتروني (GETAMEL) في سياق جائحة  
291 فيروس كورونا، وتم استخدام طريقة المربعات الصغرى الجزئية لنمذجة المعادلة الهيكلية لاختبار نموذج البحث المقترح.

292 كما استخدمت الدراسة استبياناً عبر الإنترنت للحصول على بيانات من 1692 طالباً جامعياً وطلاب دراسات عليا بولنديين  
293 في كل من الدراسة بدوام كامل وجزئي، وتم تحليل مجموعة البيانات باستخدام برنامج SmartPLS 3.

294 أظهرت النتائج أن أفضل مؤشر على قبول الطالب لتحويل التعليم إلى التعلم عن بعد هو الاستمتاع، تليها الكفاءة الذاتية، كما  
295 يتنبأ كل من سهولة الاستخدام المتصورة، والفائدة المتصورة بموقف الطالب تجاه استخدام التعلم عن بعد، ونية استخدامه.

- 296 تعمل هذه النتائج على تحسين الفهم فيما يتعلق بقبول التعلم عن بعد، وبالتالي فإن هذا العمل له أهمية خاصة للمعلمين
- 297 والممارسين في التعليم.
- 298 اهتمت الدراسة السابقة بتجربة الطلبة نحو التعلم الإلكتروني في بولندا أثناء الجائحة، في حين صبت الدراسة الراهنة جل
- 299 اهتمامها على تجربة أعضاء الهيئة التدريسية في الجامعات الفلسطينية بالتعلم الإلكتروني أثناء الجائحة بعامه، واختلفت
- 300 الدراسة الراهنة عن سابقتها في استخدام Rizun لنموذج القبول التكنولوجي العام الموسع للتعلم الإلكتروني (GETAMEL)
- 301 في سياق جائحة فيروس كورونا، وطريقة المربعات الصغرى الجزئية لنمذجة المعادلة الهيكلية لاختبار نموذج البحث
- 302 المقترح، واختلفت من حيث الأهداف المرجوة لكل منهما، مع تناول السابقة لطلبة الدراسات العليا، في حين لم تكن محط
- 303 اهتمام الدراسة الراهنة.
- 304 أما دراسة Miguel –Pavo (2021) فأوضحت أن التعلم التعاوني يتمتع بإمكانيات كبيرة في مجال التعليم العالي، لأنه
- 305 يعزز البناء المشترك للمعرفة، فضلاً عن تطوير المهارات المتعلقة بالتفاعل الذي ينتج عنه عمليات تعلم أكثر أهمية، بناءً
- 306 على مراجعة مفاهيمية لهذا النوع من التعلم، تستكشف هذه الدراسة من خلال ثلاث تجارب ملموسة، كيف يمكن للنموذج
- 307 التربوي للتعليم العالي الافتراضي أن يدمجه؟ وما هي آثاره؟ كما تسلط الدراسة الضوء \_من بين استنتاجاتها\_ على الحاجة
- 308 إلى التخطيط الدقيق، وديناميكية كافية لتشكيل مجموعات تعاونية، وأهمية ممارسات الطلبة المتعلقة بالإستخدام اليومي
- 309 للتقنيات، وتغيير دور التدريس، والاستقلالية في إدارة التعلم.
- 310 تباينت الدراسة الراهنة عن سابقتها من حيث التركيز على مفاصل العمل جميعها للهيئة التدريسية أثناء التعلم الإلكتروني في
- 311 الجائحة، في حين اهتمت الدراسة السابقة بتناول التعليم التعاوني وامكانية دمجها بالنموذج التربوي للتعلم العالي الافتراضي،

312 وتقاطعتا من حيث اهمية التخطيط الدقيق، وديناميكية كافية لتشكيل مجموعات تعاونية، وأهمية ممارسات الطلبة المتعلقة

313 بالإستخدام اليومي للتقنيات، وتغيير دور التدريس، والاستقلالية في إدارة التعلم.

314 [التعقيب على الدراسات السابقة](#)

315 يظهر من مراجعة الدراسات السابقة باللغتين العربية والانجليزية وذات الصلة التي تم عرضها، تفاوت أهدافها واختلاف

316 المناهج العلمية المتبعة فيها لدى دراسة المشكلات، وكذلك اختلاف مجتمعات الدراسة والفئات المستهدفة.. وبناء على ما تقدم

317 يتضح أن ما يميز الجهد العلمي الراهن عن غيره من الجهود السابقة ذات الصلة أنه سلط جل اهتمامه على تجربة مؤسسات

318 التعليم العالي الفلسطينية كافة، وبخاصة الهيئات التدريسية فيها أثناء جائحة كورونا، دون أن تخص جامعة على حساب

319 أخرى، الأمر الذي يزيد من أهمية هذا الجهد ويكسبه مصداقية، وقدرة على تعميم النتائج، ومحاولة استشراف آليات

320 لتطويره في المستقبل والتغلب على الجائحة.

321 [التصميم المنهجي:](#)

322 تنتمي هذه الدراسة الى البحوث الوصفية التي تهتم بدراسةواقع الأحداث، والظواهر، والمواقف، والآراء وتحليلها

323 وتفسيرررها، بغرض الوصول الى استنتاجات مفيدة، إما لتصحيح هذا الواقع، او تحديثه، او استكمالها، او تطويره (عمر،

324 1994م)، "ولا تقف الدراسات الوصفية عند حدود الوصف، والتشخيص، بل تتجاوز ذلك إلى وصف العلاقات السببية،

325 لأغراض اكتشاف الحقائق المرتبطة بها، وتعميمها" (عبد الحميد، 2004م)

## منهجية الدراسة:

326

327 حددت هذه الدراسة في إطار فكرة الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، لاستخدامه في تطبيق الدراسة، وتعرف المنهجية على

328 أنها الأداة التي يستخدمها الباحث للوصول إلى غرضه، أو غايته، أو اكتشاف الحقيقة أو الوصول إلى المعرفة (فضل الله،

329 1988م، ص12)

330 واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لملاءمته لأغراض هذه الدراسة، وهو المنهج الذي يهتم بالظاهرة كما هي

331 بالواقع، ويعمل على وصفها وتحليلها، وربطها بالظواهر الأخرى. (الضامن، 2007، ص133)، وهو أحد المناهج الرئيسة

332 في البحوث العلمية، ويمثل جهداً علمياً منظماً للحصول على البيانات والمعلومات.

333 الاطار العملي:

334 أولاً: تحليل مقابلة أعضاء الهيئات التدريسية

335 أنظر تحليل مقابلات أعضاء الهيئات التدريسية في الملحق رقم (B-1)

336 خلاصة المقابلات للهيئة التدريسية:

337 ظهر التوتر والقلق على أعضاء الهيئات التدريسية وصعوبة التعامل مع المنصات التعليمية، والبدء بالتدريب المكثف على

338 استخدام منصات التعلم الإلكتروني، بينما نظمت الجامعات ورشات عمل لهم، وكانت المحاضرات المسجلة والمتزامنة،

339 وجلسات النقاش والمهام التعليمية والواجبات، والأنشطة والإمتحانات الإلكترونية هي أكثر الأساليب المستخدمة في التعلم

340 الإلكتروني، ومن المعوقات التي واجهتهم: ضعف جودة الإنترنت وانقطاعها، وانقطاع التيار الكهربائي، وأما التحديات

341 فكانت: هدر الوقت، وقلّة التزام الطلبة بالأخلاقيات، وصعوبة ضبط حالات الغش، ومن إيجابيات التعلم الإلكتروني:  
342 اكتساب المدرسين خبرات وتجارب جديدة، ومن سلبياته عدم الوثوق به، وانتشار ظاهرة الغش وقلّة تفاعل الطلبة، وضعف  
343 في جودة مخرجاته، وتدني مستواها، ولتطوير التعلم الإلكتروني ينبغي التوعية وتنمية الإتجاهات الإيجابية نحوه، وتحديد  
344 خطة لتنظيمه وتنظيم دورات في كيفية إستخدام المنصات التعليمية. ومتابعة التكنولوجيا التقنيات الحديثة المستخدمة في هذا  
345 المجال، ودراسة تجارب الدول الأخرى.

346 ثانياً: تحليل الاستبيان

347 منهجية التحليل

348 تم إستخدام برنامج اكسل لتفريغ ومعالجة البيانات ومن ثم تحويلها إلى البرنامج الإحصائي (SPSS) ليسهل تحليلها.  
349 واعتمدت الدراسة على التحليل الوصفي للاستبيان لبيان توجهات أفراد العينة من أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص التعليم  
350 الإلكتروني، وتحديد المعوقات التي واجهوها عند تطبيق هذه الآلية في بداية الجائحة والتغيرات التي طرأت عليهم أثناء  
351 الجائحة. كما تم إستخدام (Reliability test) لقياس كرونباخ ألفا (Cronbach's Alpha) لصدق وقوة وثبات الاستبانة.  
352 وقبل البدء بالتحليل تم اختبار توزيع البيانات طبيعياً (Normality) لتحديد الاختبار المناسب لفحص فرضيات الدراسة التي  
353 تهدف إلى فحص الاختلاف في توجهات أفراد العينة بخصوص التعليم الإلكتروني بناء على اختلاف خصائصهم الإجتماعية  
354 والديموغرافية.

355

356 يتكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء الهيئة التدريسية في مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية من جامعات وكليات  
357 ومعاهد، وذلك لتحديد توجهاتهم بخصوص التعليم الإلكتروني الذي ظهر للمرة الأولى في فلسطين بسبب جائحة كورونا.

358

#### عينة الدراسة وخصائصها الديموغرافية والاجتماعية

359 تم إرسال الاستبيان إلى جميع الجامعات الفلسطينية وكان الهدف أن يكون هذا الاستبيان شاملاً نتيجة كونه موزعاً بشكل  
360 إلكتروني، مما سهل وصوله إلى جميع مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية ووفر الوقت والجهد. لكن لم يستجب للاستبيان  
361 سوى 214 فرداً، ويوضح الجدول (1) خصائص أفراد العينة حسب الجنس، والفئة العمرية، والتجمع السكاني، والحالة  
362 الاجتماعية، ومستوى الدخل، وعدد أفراد الأسرة وعدد المنخرطين منهم في التعليم الإلكتروني، ومكان التدريس، والمستوى  
363 العلمي والتخصص، وسنوات الخبرة.

364 شكلت نسبة الإناث 36.9% من أفراد العينة، وبلغت نسبة الذكور 63.1%، بمعنى أن ثلثي أفراد العينة من الذكور. أما  
365 بالنسبة إلى توزيع العينة حسب الفئة العمرية، فقد شكلت النسبة الكبرى من أفراد العينة من الشباب الذين لم يتجاوزوا سن  
366 الثلاثين بواقع 56.1%. أما الذين يقعون ضمن الفئة العمرية (30-50 سنة) فقد بلغت نسبتهم 6.1%، وشكلت نسبة من  
367 تجاوزوا سن الخمسين 37.9%. وعلى صعيد التجمع السكاني، بلغت نسبة الأفراد الذين يسكنون في المدن 66.4%، بينما  
368 بلغ نسبة الأفراد الذين يعيشون في القرية 30.3%، وبلغت نسبة الذين يسكنون في المخيمات 3.3%. أما بالنسبة إلى الحالة  
369 الاجتماعية فإن الغالبية العظمى لأفراد العينة متزوجون بواقع 81.8%، بينما 15.4% لم يتزوجوا قط، والبقية إما مطلوقون  
370 أو أراامل.

371 تنوع مستوى الدخل لأفراد العينة، ف 16.8% منهم لا يتجاوز دخلهم ألف دينار، و 33.6% منهم يتراوح دخلهم بين (

372 1000-1500 دينار)، و 25.2% يتراوح دخلهم بين (1500-2000 دينار)، بينما 24.3% يتجاوز دخلهم ألفي دينار.

373 أما بالنسبة إلى عدد أفراد الأسرة من الذكور والإناث فيوضح الجدول (1) عدد أفراد الأسرة بحسب الجنس حيث يتباين

374 أعدادهم من 0 وحتى 9 أفراد. وأن عدد أفراد الأسرة المنخرطين في التعلم الإلكتروني يتراوح بين 0 و 8 أفراد، بينما

375 يتراوح عدد أفراد الأسرة المنخرطين بالعمل الإلكتروني بين 0 و 7 أفراد.

376 توزع أفراد العينة على الجامعات الفلسطينية في الضفة الغربية وقطاع غزة. وشكل المدرسون الذين يعملون في جامعة

377 النجاح النسبة الأكبر بواقع 39.3%، تليها جامعة الاستقلال بنسبة 14%، تليها الجامعة العربية الأمريكية بنسبة 12.6%،

378 ومن ثم جامعة بيرزيت بنسبة 11.7%، وتليها جامعة الأقصى بنسبة 9.8%، وتليها جامعة بيت لحم بنسبة 4.2%، ثم

379 جامعة القدس المفتوحة بنسبة 2.8%، وباقي الكليات والجامعات بنسبة 5.6%. وبالنسبة للمستوى التعليمي لأفراد العينة

380 فغالبيتهم ممن يحملون درجة الدكتوراة بنسبة 55.1%، والذين يحملون الماجستير بنسبة 40.2%، و 4.2% ممن يحملون

381 البكالوريوس، و 0.5% يحملون دبلوماً عالياً. وعلى صعيد التخصص العلمي، شكل المتخصصون في العلوم الإنسانية

382 57.5% من أفراد العينة، بينما 42.5% منهم متخصصون تخصصات علمية. وبالنسبة إلى الخبرة التدريسية، 38.3% لم

383 تتجاوز عدد سنوات خبرتهم 10 سنوات، 41.6% منهم لديهم خبرة تدريسية من 10 إلى 20 سنة، و 20.1% تجاوزت

384 خبرتهم العشرين سنة.

385 جدول (1): التوزيع النسبي لأفراد العينة حسب الخصائص الاجتماعية والديموغرافية

النسبة (%)	التكرار
------------	---------

36.9	79	أنثى	الجنس
63.1	135	ذكر	
56.1	120	أقل من 30 سنة	الفئة العمرية
6.1	13	سنة 30-50	
37.9	81	أكبر من 50 سنة	
15.4	33	بلدة	مكان السكن (التجمع السكاني)
15.0	32	قرية	
3.3	7	مخيم	
66.4	142	مدينة	
.5	1	منفصل/منفصلة	
16.8	36	أقل من 1000 دينار	مستوى الدخل (الراتب الشهري)
33.6	72	دينار 1001- 1500	
25.2	54	دينار 1501-2000	
24.3	52	أعلى من 2000 دينار	
4.2	9	0	عدد أفراد الأسرة
20.6	44	1	الذكور
27.1	58	2	
25.2	54	3	

11.2	24	4	
6.1	13	5	
4.2	9	6	
.9	2	7	
.5	1	8	
9.8	21	0	عدد افراد الأسرة : إناث
20.1	43	1	
29.9	64	2	
23.4	50	3	
9.3	20	4	
3.3	7	5	
1.4	3	6	
1.4	3	7	
.5	1	8	
.9	2	9	
16.8	36	0	عدد أفراد الأسرة
15.9	34	1	المنخرطين في
17.8	38	2	

21.0	45	3	التعلم الإلكتروني	
16.4	35	4		
7.9	17	5		
2.3	5	6		
1.4	3	7		
.5	1	8		
10.7	23	0		عدد أفراد الأسرة
44.9	96	1		
29.4	63	2		
5.1	11	3	المنخرطين في	
6.1	13	4	العمل الإلكتروني	
2.8	6	5		
.9	2	7		
12.6	27	الجامعة العربية الأمريكية	المؤسسة التعليمية	
14.0	30	جامعة الإستقلال		
9.8	21	جامعة الاقصى		
2.8	6	جامعة القدس		

		المفتوحة	
39.3	84	جامعة النجاح الوطنية	
4.2	9	جامعة بيت لحم	
11.7	25	جامعة بيرزيت	
5.6	12	غير ذلك	
4.2	9	بكالوريوس	المؤهل العلمي
.5	1	دبلوم عالي	
40.2	86	ماجستير	
55.1	118	دكتوراه	
52.8	113	تخصصات انسانية	التخصص
4.7	10	تخصصات تقنية إنسانية	
10.7	23	تخصصات تقنية علمية	
31.8	68	تخصصات علمية	
38.3	82	أقل من 10 سنوات	سنوات الخبرة التدريسية
41.6	89	10 - 20 سنة	
20.1	43	أكثر من 20 سنة	

387

388 أنظر تحليل استبانة أعضاء الهيئات التدريسية لدى مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية حول التعلم الإلكتروني في جائحة

389 كورونا، الملحق رقم B-2

390

391 نتائج اختبار صدق وثبات الاستبانة (Reliability test)

392 يوضح جدول (2) نتائج اختبار صدق وثبات الاستبانة، حيث أن خلال قيمة كرونباخ ألفا في جميع الأقسام أعلى من 0.65

393 وهذا يعني ترابط أسئلة الاستبانة وتماسكها لتعبر عن توجهات أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص التعليم الإلكتروني من

394 كافة الجوانب، إيجابياته، وسلبياته، وجودته، وفرصه المستقبلية، والمقترحات المتعلقة باستمراره مستقبلاً.

395 جدول (2): نتائج اختبار Reliability test

عدد البنود	Cronbach's Alpha	
6	0.844	الإيجابيات
10	0.738	السلبيات
6	0.716	الجودة
6	0.809	الفرص
14	0.722	المقترحات

396

اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات (Normality Test)

397

398 يوضح جدول (3) نتائج اختباراي التوزيع الطبيعي للبيانات، وتبين أن المؤشرات التي تعبر عن توجهات أفراد العينة

399 بخصوص التعليم الإلكتروني لا تتبع التوزيع الطبيعي، حيث أن قيمة (P-value) لجميع هذه المؤشرات أقل من 0.05،

400 مما يستدعي رفض الفرضية الصفرية التي تنص على أن البيانات الخاصة بكل مؤشر تتبع التوزيع الطبيعي. مما يستدعي

401 استخدام الاختبارات اللامعلمية (Non-Parametric Tests) لاختبار فرضيات الدراسة.

402

403

جدول (3): نتائج اختبار التوزيع الطبيعي للبيانات.

Shapiro-Wilk			Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			
Sig.	df	Statisti c	Sig.	df	Statisti c	
0.000	214	0.936	0.000	214	0.146	الإيجابيات
0.000	214	0.969	0.001	214	0.084	ت
0.000	214	0.960	0.000	214	0.114	السلبيات
0.000	214	0.960	0.000	214	0.114	الجودة
0.001	214	0.975	0.000	214	0.098	الفرص

0.000	214	0.974	0.001	214	0.082	المقترحات
						ت

404

405

406

متغيرات الدراسة

407

تضمنت الدراسة المتغيرات الآتية:

408

المتغيرات المستقلة: الأنظمة المستخدمة، إيجابيات التعلم الإلكتروني، سلبيات التعلم الإلكتروني.

409

المتغيرات التابعة: اتجاهات المعلمين نحو التعلم الإلكتروني وجودة التعلم الإلكتروني.

410

المتغيرات الوسيطة: المتغيرات الديموغرافية والاجتماعية.

411

412

النتائج

413

توصلت الدراسة بناء على ما تم نقاشه في الفصول السابقة، واعتماداً على نتائج تحليل الاستبيان والمقابلات إلى ما يأتي:

414

1- استخدمت الجامعات الفلسطينية أنظمة التكنولوجيا الحديثة لتوفير طرق تعليم بديلة تخدم الطلبة حتى لا يخسروا سنة

415

دراسية كاملة جراء الحظر الشامل على التنقل في سبيل مكافحة انتشار فيروس كورونا، وقد أتاحت العديد من الأنظمة

416

لتسهيل وصول الطلبة إليها. وتبين أن نظام زوم (Zoom) هو النظام الأكثر تداولاً في مؤسسات التعليم العالي

417 الفلسطينية إلى جانب نظام موديل. كما افاد المدرسون من وسائل التواصل الإجتماعي ك (فيس بوك، وواتس اب)  
418 نظراً لانتشارها وسط الشباب وهذا توصل إليه الباحثان (صبيح وأبو النصر، 2020)، حيث نتج عن بحثهم أن  
419 استخدام وسائل التواصل الإجتماعي في التدريس عزز من إقبال الطلبة على التعليم الإلكتروني، وهذا ما تدعمه  
420 الأستاذة الدكتورة أفنان دروزة بقولها: " اعتمدت على الخطة الأسبوعية للطلبة وكذلك text book، وتصميم الطلبة  
421 للعروض التقديمية من خلال تحميلها على المودل والكلاب روم، واستخدام مراجع عديدة، وكذلك بحث الطالب عن  
422 المعلومة وإرسالها من خلال تطبيق الماسينجر، مع محاولة جدية للتعرف إلى هوية الطلبة أثناء تقديم الامتحانات  
423 بالطلب إليهم: اكتب اسمك خلال دقيقة".  
424 -2 واجه أعضاء الهيئة التدريسية صعوبات عدة خلال تجربتهم غير المسبوقة في استخدام وسائل التدريس الإلكتروني.  
425 تتمثل أبرز هذه الصعوبات في الوقت والجهد الكبيرين، الذين يحتاجهما التعليم الإلكتروني إضافة إلى معيقات شخصية  
426 أخرى: كالخوف من تجربة التدريس الإلكتروني، التي انخفضت أثناء الجائحة، كما ترتب على الجائحة معيقات نفسية  
427 جراء العزلة الإجتماعية التي لم يشهدها مسبقاً، وهذا ما عبرت عنه الدكتورة غادة دعبس بقولها: " تتقاطع مشاكلنا  
428 جميعاً في مختلف الجامعات من حيث ضعف الانترنت وانقطاع التيار الكهربائي وتكلفة الاتصال العالية، وبالنسبة لي  
429 مشكلتي تركزت مع الطلبة الذين يتنمرون من المشكلات التقنية في استخدام المايكروفون برامج التواصل مثل زووم  
430 وغيرها، ولا يفتحون الكاميرا وقت المحاضرة، وكذلك عدم تحديد وقت تواصل مع الطلبة". ويشاركها الرأي الدكتور  
431 شادي أبو عياش: " من التحديات التي نواجهها كمدرسين العلاقة بين الطالب والمدرس من حيث احترام الوقت

- 432 والحرية الشخصية للمدرسين، ومن جهة الثقة هناك عدم ثقة في التعلم الإلكتروني، وعدم مشاركة الطلبة في آلية
- 433 إخراج وتصميم المحاضرة أو عرض المحتوى، وكذلك المعوقات التقنية المتعلقة بالانترنت".
- 434 -3 يحتاج التعلم الإلكتروني إلى تهيئة بيئة مناسبة تتسم بالهدوء لأداء المحاضرات بكفاءة وفعالية، وهذا الذي عانى من
- 435 عدم توفره نصف أفراد العينة نظراً لالتزاماتهم الأسرية، وتؤكد على ذلك الأستاذة الدكتورة افنان دروزة بقولها: " عند
- 436 بدء الجائحة كانت فكرة التعلم الإلكتروني تتسم بالصعوبة للطلبة والمدرسين كونهم غير مؤهلين للتطبيق العملي فيه،
- 437 وكان الانتقال له مفاجئاً، مع وجود التوتر من المرض بشكل خاص، ومن عدم التدريب على التطبيقات التي تخدم
- 438 التعليم الإلكتروني بشكل عام". وتضيف دروزة: " نحن كمدرسين في الجامعات لم نكن مدربين على التطبيقات وبرامج
- 439 الاتصال مع الطلبة مثل الزووم، ولكن بعد تدريبنا وممارسة هذه المهارات أصبح مقبولاً نوعاً ما".
- 440 -4 لا تشكل الصعوبات التقنية والمادية عائقاً أمام أعضاء الهيئة التدريسية لإستخدام وسائل التكنولوجيا الحديثة في
- 441 التدريس، حيث أن نسبة قليلة لا تكاد تذكر واجهوا مثل هذه الصعوبات، وتأكيداً على ذلك يقول الدكتور فادي ابو
- 442 عياش من جامعة القدس المفتوحة: " جامعة القدس المفتوحة لها خصوصية كون التعلم الإلكتروني فيها وضع طبيعي،
- 443 فالبنية التحتية جاهزة، لذا كانت عملية الانتقال للتعلم الإلكتروني سلسلة نوعاً ما وسهلة، وقد ساهم وجود فضائية القدس
- 444 المفتوحة في التخفيف من تأثير هذا الانتقال".
- 445 -5 ظهرت العديد من النقاط الإيجابية للتدريس الإلكتروني كونه يوفر آلية تسجيل المحاضرات ما يتيح للطلبة مراجعة
- 446 المحاضرات مراراً متى احتاجوا لذلك. كما يوفر على أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة تكاليف الوصول إلى
- 447 الجامعات، إضافة إلى إزالة عناء توفير المراقبين خلال الامتحانات. وتشير الأستاذة عبير بركات قائلة: " من

448 الايجابيات اكتسابنا كمدرسين لمهارات جديدة في تطبيقات مختلفة وممارستها باستمرار، وانعكاس ذلك على تفاعل  
449 الطلبة وبالتالي تحصيلهم، ولكن هناك سلبيات للتعليم الإلكتروني مثل: وسائل التقييم المختلفة، وتجاوب الطلبة الجدي،  
450 والتزامهم في الحضور للمحاضرات المباشرة". وتشاركها الرأي الدكتورة غادة دعبس: " بالنسبة لي فهذا النوع من  
451 التعليم أكسبني الوقت الكافي للتحضير المسبق والجيد لمحتوى المساقات الخاصة بي لكونها تطبيقية أكثر منها نظرية،  
452 إضافة إلى تمكني من مهارات استخدام تطبيقات عديدة لتصميم أنشطة وواجبات، ونشرها للطلبة على الموديل  
453 والكلاس روم، بينما تتركز سلبيات المرحلة من وجهة نظري في فقدان ثقة المدرس بنتائج الطلبة، وآلية تعاملهم مع  
454 الموضوع ككل من حيث حضور المحاضرات، أو طريقة الحصول على العلامات". أما الدكتور شادي ابو عياش  
455 أردف قائلاً: " أن هناك بعض الإيجابيات لهذا الشكل من التعليم مثل: اكتساب الجميع من طلبة ومعلمين مهارات غير  
456 تقليدية شكلت نواة للمستقبل ". ومن جهتها الدكتورة أفنان دروزة ثمنت التعلم الإلكتروني بقولها: " هذا النوع من التعليم  
457 أجبر الطلبة على البحث عن المعلومة وبالتالي امتلاكها وهذا إنجاز كبير بنظري، وأيضاً ألزمته تحمل المسؤولية،  
458 كذلك امتلاكنا كمعلمين لمهارات استخدام تطبيقات التواصل ".  
6- تتمثل أبرز سلبيات التعليم الإلكتروني في افتقاد الطلبة والمدرسين للحياة الإجتماعية، التي توفرها الجامعات. كما  
460 يعاني المدرسون من آلية تقييم الطلبة نظراً لأن التعليم الإلكتروني يسهل للطلبة الغش في الإمتحانات، ويصعب من  
461 آلية تقييمهم بكفاءة وعدالة. إضافة إلى الوقت والجهد الذي يحتاجه المدرسون في التحضير، وتصحيح الامتحانات  
462 لنتناسب مع استراتيجيات التعلم الإلكتروني، وما تسببه المشكلات التقنية من انقطاع الكهرباء والإنترنت. فنقول عن

- 463 ذلك الأستاذة الدكتورة أفنان دروزة: "عدم قدرة بعض المدرسين على التأكد من هوية الطلبة أثناء الإمتحان بشكل
- 464 مطلق، وعدم التعرف شخصياً إلى الطلبة والبعد الاجتماعي المفقود في العملية التعليمية بهذا الشكل".
- 465 -7 اتضح أن جودة التعلم الإلكتروني منخفضة مقارنة بالتعليم الوجيه نتيجة للصعوبات التي تم ذكرها، إضافة إلى
- 466 ضعف الرقابة على الطلبة ما يقلل من كفاءة تقييمهم. اتفقت هذه النتيجة مع النتيجة التي توصلت إليها دراسة (أبو
- 467 شخيدم، 2020) التي خلصت إلى أن فعالية التعلم الإلكتروني لم تكن بدرجة كبيرة، وعانت من صعوبات حقيقية
- 468 أعاققت من كفاءة التدريس.
- 469 -8 فتحت تجربة التعليم الإلكتروني في فلسطين الباب أمام مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية لإمكانية التعاون فيما بينها
- 470 لعمل برامج متخصصة مشتركة فيما بينها خاصة لطلبة الدراسات العليا، إضافة إلى إمكانية عمل برامج مشتركة مع
- 471 جامعات عالمية مرموقة. من ناحية أخرى ساهم في اكتساب الطلبة لمهارات جديدة، وتطوير مهاراتهم التكنولوجية،
- 472 وساعد على توفير مكتبة إلكترونية تشمل على المحاضرات كافة. اتفقت هذه النتيجة مع دراسة (Pavo,2021) الذي
- 473 توصل إلى أن التعليم الإلكتروني يساهم بشكل إيجابي في تنمية مهارات قطبي العملية التعليمية. فيشير الدكتور شادي
- 474 أبو عياش مستدرراً: "المخرجات تقاس بشكل أكبر في سوق العمل فقط، عندها سنرى ردود أفعال الشركات
- 475 والمؤسسات التشغيلية عن مخرجات هذه العملية". وتخلص الدكتورة أفنان دروزة: "توقعاتي وتمنياتي أن تتحسن
- 476 المخرجات تدريجياً نظراً للتحسين الملحوظ لأهمية التعليم الإلكتروني القناعة بأن لا عودة عنه ولا تراجع مستقبلاً، قد
- 477 تتأثر مخرجاته ببعض الممارسات اللامسؤولة من بعض الطلبة، ولكنها لا تعمم".

- 478 -9 لا يوجد اختلاف في توجهات أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص التعليم الإلكتروني باختلاف جنسهم، وعمرهم،  
479 وحالتهم الإجتماعية، وعدد أفراد أسرهم الملتحقين بالتعليم الإلكتروني، وتخصصهم الأكاديمي، وسنوات خبرتهم  
480 التدريسية.. أي أنه لا علاقة لهذه الخصائص الإجتماعية والديموغرافية بتوجهاتهم إزاء التعليم الإلكتروني. اتفقت هذه  
481 النتيجة مع دراسة (الطيبي، وحمائل، 2017) التي توصلت إلى عدم وجود اختلاف في توجهات أعضاء الهيئة  
482 التدريسية باختلاف الجنس، وسنوات الخبرة.
- 483 -10 يوجد اختلاف في توجهات أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص التدريس الإلكتروني باختلاف مكان سكنهم (التجمع  
484 السكاني)، ومستوى الدخل، وعدد أفراد أسرهم المنخرطين بالعمل الإلكتروني، والمؤسسة التعليمية التي يعملون فيها،  
485 ومستواهم التعليمي، بمعنى أن هذه العوامل الديموغرافية والإجتماعية تؤثر على توجهات أعضاء الهيئة التدريسية  
486 المتعلقة بالتعليم الإلكتروني. اتفقت نتيجة وجود اختلاف في توجهات أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص التدريس  
487 الإلكتروني باختلاف مستواهم التعليمي (الطيبي، وحمائل، 2017).
- 488 -11 في ضوء النتائج يتضح عدم استكمال جميع عناصر النظرية البنائية ليأخذ التعلم الإلكتروني مفعوله لدى مؤسسات  
489 التعليم العالي الفلسطينية، ويلبي الهدف المنشود، ومن أبرز هذه العناصر: عدم توافر الجانب التقني اللازم لها في أي  
490 أزمة مستقبلية.
- 491
- 492
- 493

494

495

496

497

498

## التوصيات

499

تقدم الدراسة توصيات عدة بناء على النتائج التي توصلت إليها، بهدف تعظيم الاستفادة من تجربة التدريس الإلكتروني في

500

حال اضطرت مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية إلى الاستمرار في هذا النهج، أو في حال تكررت الحاجة إلى اتباع هذه

501

الآلية مستقبلاً.

502

1- يجب على مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية البدء فوراً بتقييم تجربة التدريس الإلكتروني، والوقوف على

503

المعيقات كافة التي واجهت أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة، ومعالجتها بشكل فوري.

504

2- توفير بنية تحتية صلبة تساعد على إتمام عملية التعلم الإلكتروني بكفاءة وفعالية في حال اقتضت الضرورة

505

الاستمرار بهذا النهج، أو إعادتها مستقبلاً.

506

3- على إدارات مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية متابعة سير العملية التعليمية عن كثب ما سيساعدها على اتخاذ

507

القرارات بشكل مدروس، وليس بشكل إرتجالي كما الحال خلال الجائحة. وهذا سيعزز من كفاءة التعلم الإلكتروني

508

ويذلل العقبات أمام أطرافه.

509 -4 لا بد لكل مؤسسة من مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية أن تعد استراتيجية خاصة بها تشتمل على خطة مفصلة

510 وواضحة لآليات التعليم الإلكتروني في حالات الضرورة.

511 -5 إيجاد آليات تدمج بين التعليم الوجيه والإلكتروني في الظروف الطبيعية، ما سيساعد على إزالة التخوف وعنصر

512 المفاجأة في حال أجبرت مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية على استخدام التدريس الإلكتروني مجدداً.

513 -6 على أعضاء الهيئة التدريسية استخدام آليات أخرى لتقييم الطلبة عوضاً عن الإمتحانات، أو تخفيض وزن

514 الامتحانات من التقييم النهائي للطلبة لصالح التطبيق العملي والبحث العلمي، والمشاركة ما سيزيد من كفاءة

515 تقييمهم للطلبة.

516 -7 لا بد من استكمال العناصر غير المتوافرة بشكل دائم من مكونات النظرية البنائية للتعلم الإلكتروني في المستقبل

517 لتحقيق الأهداف المرجوة منه في مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية.

518

519 الملاحق

520 ملحق رقم A-1

521 أسئلة مقابلات الهيئات التدريسية

522 -1 ما مدى تأثير العوامل الديمغرافية في استجابات أعضاء الهيئات التدريسية لدى مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية نحو

523 التعلم الإلكتروني في الجائحة؟

- 524 -2 ما طبيعة استجابات أعضاء الهيئات التدريسية نحو التعلم الإلكتروني لدى مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية في وقت  
الجائحة؟
- 525
- 526 -3 ما الأساليب والأنظمة التي يوظفها أعضاء الهيئات التدريسية لدى مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية في التعلم  
الإلكتروني وقت الجائحة؟
- 527
- 528 -4 ما المعوقات والتحديات التي تواجه أعضاء الهيئات التدريسية لدى مؤسسات التعليم العالي أثناء ممارستهم للتعلم  
الإلكتروني في الجائحة؟
- 529
- 530 -5 ما السلبيات والإيجابيات التي تظهر لدى ممارسة أعضاء الهيئات التدريسية للتعلم الإلكتروني في مؤسسات التعليم  
العالي الفلسطينية وقت الجائحة؟
- 531
- 532 -6 ما الفرص المتاحة أمام أعضاء الهيئات التدريسية لدى ممارستهم للتعلم الإلكتروني لدى مؤسسات التعليم العالي  
الفلسطينية في الجائحة؟
- 533
- 534 -7 ما مدى جودة مخرجات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئات التدريسية في مؤسسات التعليم العالي  
الفلسطينية وقت الجائحة؟
- 535
- 536
- 537
- 538 ملحق رقم B-1
- 539 تحليل مقابلات الهيئات التدريسية

540 المحور الأول : استقبال أعضاء الهيئات التدريسية تجربة نظام التعلم الإلكتروني لدى مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية

541 في الجائحة.

542 شعر بعض أعضاء الهيئات التدريسية لدى مؤسسات التعليم العالي في فلسطين بنوع من التوتر، وأبدوا قلقهم نحو التعلم

543 الإلكتروني، ووجدوا صعوبة في بداية الجائحة بالتعامل مع منصات التعلم الإلكتروني التي لا يملكون الخبرة اللازمة فيها،

544 وكان سبب القلق قلة معرفتهم بأساليب التعلم الإلكتروني، بينما استقبل مدرسون آخرون في جامعات أخرى التجربة بترحيب

545 كبير؛ لأن النظام الجديد ليس غريباً عليهم، حيث كانوا يمارسون التعلم عن بعد قبل ظهور جائحة كورونا كما هو الحال في

546 جامعة القدس المفتوحة.

547 المحور الثاني : استجابات أعضاء الهيئات التدريسية نحو التعلم الإلكتروني لدى مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية في

548 وقت الجائحة.

549 كانت استجابة الهيئات التدريسية في البدء بالتدريب المكثف على منصات التعلم الإلكتروني مثل: موديل، وكلاس روم،

550 وبذلت إدارات الجامعات جهداً كبيراً من أجل تعليم المدرسين، ونظمت ورشات عمل لتعليمهم مهارات استخدام المنصات

551 التعليمية، وتدريبهم على تصوير المحاضرات ورفعها على المنصات التعليمية، وإنشاء الواجبات الإلكترونية، وتبادل

552 الخبرات بين المدرسين، كما أن وجود بعض التخصصات، التي تستخدم نظام التعلم الإلكتروني قبل ظهور الجائحة، وخبرة

553 الطلبة المسبقة في استخدام منصات التعلم الإلكتروني وجود بنية تحتية بالنسبة لجامعة القدس المفتوحة ساعدت بالانتقال من

554 الواجهي إلى التعلم الإلكتروني بسلاسة.

555 المحور الثالث: الأساليب والأنظمة التي يوظفها أعضاء الهيئات التدريسية في مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية بالتعلم

556 الإلكتروني وقت الجائحة

557 يرى المدرسون جميعهم أن الأساليب والأنظمة التعليمية تختلف من جامعة إلى أخرى، ومن تخصص لآخر، ومن مادة

558 تعليمية إلى أخرى، وحيث أن أكثر الأساليب انتشاراً هي: المحاضرات المصورة والتي يتم رفعها على المنصات التعليمية

559 بشكل أسبوعي، وبمواعيد محددة مع وجود لقاءات ومحاضرات متزامنة وجلسات نقاش على المنصات التعليمية للإجابة عن

560 استفسارات الطلبة، وتوضيح المادة التعليمية، واعتمدت بعض الجامعات على التعليم المدمج بين الوجيه وبين التعلم

561 الإلكتروني، في حين أن بعض الجامعات قسمت المواد التعليمية إلى عدة تقسيمات (A,B,C) بحيث أن منها الوجيه،

562 ومنها الإلكتروني، ومنها التعلم المدمج الذي يجمع بين الوجيه والتعلم الإلكتروني، ومهام تعليمية وواجبات وأنشطة

563 الكترونية يتم رفعها على المنصات والمواقع الإلكترونية، وتنوعت طرق التقويم بين امتحانات من خلال كلاس روم

564 وموديل، وقليل منها إمتحانات وجاهية في بعض الجامعات، في حين يستخدم مدرسون آخرون خطة شاملة، وكتاب

565 إلكتروني مرجعاً يعود له الطالب، وعروض بوربوينت توضيحية من الطلبة أنفسهم، إضافة إلى إستخدام الفيديوهات من

566 اليوتيوب، والصور، وإستخدام مواقع التواصل الإجتماعي للتواصل مع الطلبة، والإجابة عن استفساراتهم حول المواد

567 التعليمية.

568 المحور الرابع : المعوقات والتحديات التي تواجه أعضاء الهيئات التدريسية لدى مؤسسات التعليم العالي أثناء ممارستهم

569 للتعلم الإلكتروني في الجائحة.

- 570 الكثير من المعوقات والتحديات التي واجهت أعضاء الهيئات التدريسية لدى مؤسسات التعليم العالي في فلسطين أبرزها:
- 571 ضعف جودة الإنترنت، والتكلفة المادية المرتفعة، وصعوبة رفع المادة التعليمية المصورة؛ بسبب مشكلات الإنترنت،
- 572 وانقطاع التيار الكهربائي، وعدم احترام وقت المعلم وحرية الشخصية؛ بسبب كثرة الإستفسارات من الطلبة، والتواصل
- 573 المستمر من خلال مواقع التواصل المختلفة حتى ساعات متأخرة من الليل، حيث شكل عبئاً على عاتق المدرسين، واستنزاف
- 574 وقتهم في التحضير والتقييم وإعداد المهمات، والأنشطة التعليمية الإلكترونية ومتابعتها؛ ما أدى ذلك لشعورهم بضغط العمل
- 575 والإرهاق، وعدم القدرة على السيطرة على المتعلمين، وعدم وجود سرية ومهنية عند بعض المتعلمين، وعدم إلتزام الطلبة
- 576 بالأخلاقيات، وكثرة الشكوى والإتهامات الكاذبة الموجهة من الطلبة نحو المدرسين، وصعوبة ضبط حالات الغش، وعدم ثقة
- 577 المعلمين بنتائج تقييم التعلم الإلكتروني، ومشكلات المايكروفون وعدم تركيز الطلبة أثناء اللقاءات المتزامنة، وعدم رؤية
- 578 الطلبة والتواصل المباشر، وعدم قدرة الطلبة على التعبير عن أفكارهم، وقلة التفاعل، وحاجة المعلمين، والطلبة للتدريب
- 579 المستمر لمواكبة التطور في مجال التعلم الإلكتروني، وتوجهات الطلبة السلبية نحو التعلم الإلكتروني وقلة الإلتزام، والحس
- 580 بالمسؤولية.

- 581 المحور الخامس: السلبيات والإيجابيات التي تظهر لدى ممارسة أعضاء الهيئات التدريسية للتعلم الإلكتروني في
- 582 مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية وقت الجائحة.

- 583 يرى أعضاء الهيئات التدريسية لدى مؤسسات التعليم العالي في فلسطين أن سلبيات التعلم الإلكتروني وإيجابياته تختلف من
- 584 جامعة إلى أخرى، ومن معلم لآخر، وأن إيجابيات التعلم الإلكتروني أقل من سلبياته، ومن هذه الإيجابيات: تعلم المدرسين
- 585 واكتسابهم خبرات ومهارات جديدة، ومتابعة التطور التكنولوجي والتقني، ويعطي التعلم الإلكتروني وقتاً أكثر لتعليم الطلبة،

- 586 وتحقيق إنجاز أكبر في المادة التعليمية، والتوسع أكثر من الناحية النظرية، والتخلص من بعض مشكلات التعليم الوجيه
- 587 مثل: ضياع وقت المحاضرة، وتأخر الطلبة.
- 588 وبينما سلبياته: إنسحاب كثير من الطلبة من المواد التعليمية، وتأجيل الفصول الدراسية، وعدم وثوق المجتمع وسوق العمل
- 589 بالتعلم الإلكتروني، وانتشار ظاهرة الغش بين الطلبة، وتخطي الطلبة لحدودهم في التعامل مع المعلمين واحترامهم، وعدم
- 590 وجود تفاعل إجتماعي، وقلة تفاعل الطلبة، وعدم إجابة الطلبة بشكل مباشر عن استفساراتهم، والملاحظة المباشرة
- 591 لانطباعهم، وضعف في جودة مخرجات العملية التعليمية في ضوء التعلم الإلكتروني، وأعطى التعلم الإلكتروني الطلبة جرأة
- 592 للتناول على المعلم.
- 593 المحور السادس: مدى جودة مخرجات التعلم الإلكتروني من وجهة نظر أعضاء الهيئات التدريسية في مؤسسات التعليم
- 594 العالي الفلسطينية وقت الجائحة.
- 595 يرى أعضاء الهيئات التدريسية لدى مؤسسات التعليم العالي في فلسطين أن مخرجات التعلم الإلكتروني تختلف باختلاف
- 596 الجامعة، وباختلاف التخصصات، وأيضاً باختلاف المستوى التعليمي والمواد التعليمية، حيث أن جودة المخرجات في
- 597 التخصصات التي تعتمد على الجانب النظري أفضل من التي تعتمد على الجانب العملي، ولكن بشكل عام يرى المدرسون
- 598 أن مخرجات التعلم الإلكتروني سلبية، وليست بالمستوى المطلوب، والكفاءات متدنية، قد لا ترضي أصحاب المؤسسات في
- 599 سوق العمل، ولا تصل إلى جودة التعليم الوجيه، كونها لا تقاس إلا على أرض الواقع في سوق العمل، وأن بعض
- 600 التخصصات تعطي سنوات تدريب لتحسين المخرجات قبل مزاولة المهنة، كما يلزم الأمر التفكير بحل مشكلة الجودة
- 601 المتدنية لمخرجات التعلم.

- 602 المحور السابع: الآليات والتصورات المستقبلية المتوقعة لتطوير التعلم الإلكتروني والنهوض به في المستقبل لدى
- 603 مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية بما يلبي حاجات وطموحات أعضاء الهيئة التدريسية.
- 604 يرى أعضاء الهيئات التدريسية لدى مؤسسات التعليم العالي في فلسطين أن التعلم الإلكتروني أصبح نظاماً مفروضاً بسبب
- 605 جائحة كورونا، وينبغي التعامل على هذا الأساس، ومن الآليات والإجراءات التي يمكن إتباعها لتطوير التعلم الإلكتروني:
- 606 التوعية حول التعلم الإلكتروني، وتنمية الاتجاهات الإيجابية نحوه، وتنظيم دورات لكل من المدرسين والطلبة لتدريبهم على
- 607 كيفية استخدام المنصات التعليمية وتقنيات التعلم الإلكتروني، وتحديد خطة دقيقة وشاملة وواضحة منذ بداية السنة الدراسية
- 608 لتنظيم التعلم الإلكتروني، بحيث تشمل الأنشطة والوحدات والأهداف، والتقييم والواجبات طرق التدريس، وإزالة الغموض
- 609 لدى الطلبة في كل ما يخص التعلم الإلكتروني والمواد التعليمية، ومتابعة التطورات الجديدة بالتعلم الإلكتروني، ومواكبة
- 610 التطور في التكنولوجيا الحديثة وفي التقنيات المستخدمة في هذا المجال، ودراسة تجارب الدول الأخرى في التعلم
- 611 الإلكتروني، وتغيير محتوى المادة التعليمية، وتعديلها بصورة تناسب نظام التعلم الإلكتروني، إضافة إلى إشراك الطالب
- 612 ليكون جزءاً من العملية التعليمية، وعضواً في إعداد المادة التعليمية، وتصميمها، وكما أن من المهم استخدام التعلم المدمج
- 613 الذي يعتمد على التعلم الإلكتروني والوجاهي معاً من أجل الخروج بكفاءات ذات مستوى عالٍ قادرة على المنافسة في سوق
- 614 العمل.

- 615
- 616 1. أصاب التعلم الإلكتروني الهيئات التدريسية بالتوتر والقلق، وصعوبة بالتعامل مع المنصات التعليمية في بداية جائحة كورونا.
- 617
- 618 2. بدأت الهيئات التدريسية بالتدريب المكثف على منصات التعلم الإلكتروني.
- 619 3. نظمت الجامعات ورشات عمل لتعليم الهيئات التدريسية على كيفية استخدام المنصات التعليمية، ودربتهم على تصوير المحاضرات، وإنشاء الواجبات الإلكترونية.
- 620
- 621 4. المحاضرات المسجلة والمتزامنة وجلسات النقاش والمهمات التعليمية والواجبات، والأنشطة، والإمتحانات الإلكترونية، هي أكثر الأساليب المستخدمة في التعلم الإلكتروني
- 622
- 623 5. اعتماد بعض الجامعات على تقسيم المواد التعليمية، بحيث أن منها ما هو وجاهي ومنها إلكتروني ومنها التعلم المدمج .
- 624
- 625 6. أبرز المعوقات التي واجهت أعضاء الهيئات التدريسية: ضعف جودة الإنترنت وانقطاعها، والتكلفة المادية المرتفعة، وانقطاع التيار الكهربائي.
- 626
- 627 7. التحديات التي واجهت أعضاء الهيئات التدريسية: استنزاف الوقت، وقلة التزام الطلبة بالأخلاقيات، وصعوبة ضبط حالات الغش، وقلة تفاعل الطلبة.
- 628
- 629 8. تعلم المدرسين واكتسابهم خبرات وتجارب جديدة، ومتابعة التطور التكنولوجي والتقني والتخلص من بعض مشكلات التعليم الوجيه من إيجابيات التعلم الإلكتروني.
- 630

9. سلبيات التعلم الإلكتروني: عدم الوثوق به، وانتشار ظاهرة الغش، وقلة تفاعل الطلبة، وضعف في جودة مخرجاته. 631
10. المخرجات ليست بالمستوى المطلوب، والكفاءات متدنية، قد لا ترضي أصحاب المؤسسات في سوق العمل. 632
11. جودة المخرجات في التخصصات التي تعتمد على الجانب النظري أفضل من التي تعتمد على الجانب العملي. 633
12. لتطوير التعلم الإلكتروني ينبغي التوعية وتنمية الإتجاهات الإيجابية نحوه، وتحديد خطة لتنظيمه، وتنظيم دورات في 634
- كيفية إستخدام المنصات التعليمية التعلم الإلكتروني، ومتابعة التكنولوجيا التقنيات الحديثة المستخدمة في هذا المجال، 635
- 636 ودراسة تجارب الدول.
- 637 التوصيات والمقترحات بإجابات أعضاء هيئة التدريس
- 638 في ضوء نتائج الدراسة توصي الباحثات بما يأتي:
1. 639 بمزيد من البحث والدراسة في مجال التعلم الإلكتروني ودراسة تجارب الدول الأخرى.
2. 640 على الجامعات أن تنظم ورشات عمل لتعليم الهيئات التدريسية كيفية إستخدام المنصات التعليمية، وتدريبهم على
- 641 أساليب التعلم الإلكتروني.
3. 642 يقترح على الجامعات على تقسيم المواد التعليمية إلى تقسيمات عدة، بحيث يكون منها ما هو وجاهي ومنها
- 643 إلكتروني، ومنها التعلم المدمج.
4. 644 البحث مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وشركات الإنترنت لتحسين جودة الإنترنت وتخفيض أسعارها.
5. 645 إستخدام طرق مجدية لوقف حالات الغش، وتقليل أثره على تقويم الطلبة واعتماد على أكثر من طريقة للتقويم.
6. 646 تحديد أوقات معينة ومحددة، وجلسات نقاش لاستفسارات الطلبة حول المواد التعليمية أثناء التعلم الإلكتروني.

- 647 .7. نشر التوعية المجتمعية حول التعلم الإلكتروني، وتنمية الإتجاهات الإيجابية نحوه.
- 648 .8. تحديد خطة دقيقة وشاملة منذ بداية السنة الدراسية لتنظيم التعلم الإلكتروني، بحيث تشمل الأنشطة والوحدات، والأهداف، والتقويم، والواجبات طرق التدريس، وإزالة الغموض لدى الطلبة في كل ما يخص التعلم الإلكتروني
- 649 والمواد التعليمية.
- 650
- 651 .9. متابعة التطورات الجديدة بالتعلم الإلكتروني، ومواكبة التطور في التكنولوجيا الحديثة وفي التقنيات المستخدمة في هذا المجال.
- 652
- 653 .10. تغير محتوى المادة التعليمية وتعديلها بصورة تناسب نظام التعلم الإلكتروني.
- 654 .11. وضع قوانين لمعاينة الطلبة وتحذيرهم حين يتجاوزون حدودهم مع أعضاء الهيئات التدريسية، ولا يحترمون خصوصياتهم.
- 655
- 656 .12. تكثيف التدريب العملي، والتطبيق للمادة النظرية، ودمج الطلبة في سوق العمل.
- 657 .13. إستخدام قنوات التلفاز، ومواقع التواصل الإجتماعي لشرح المواد التعليمية وتبسيطها.
- 658
- 659

660

661

## اتجاهات أعضاء الهيئة التدريسية لدى مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية

662

### نحو تجربة التعلم الإلكتروني في أزمة كوفيد 19

663

664

665

الزميل العزيز/ الزميلة العزيزة

666

667

تحية طيبة وبعد،،،

668

تجري الباحثتان دراسة حول "اتجاهات أعضاء الهيئة التدريسية لدى مؤسسات التعليم العالي

669

الفلسطينية نحو تجربة التعلم الإلكتروني في أزمة كوفيد 19"، بغرض الوقوف عن قرب على واقع هذه

670

التجربة فيها، وتعزيزها وتطويرها في المستقبل.

671

لذا يرجى التكرم بالاجابة عن أسئلة الاستبانة بصدق وموضوعية، علماً أن المعلومات ستبقى سرية،

672

ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط.

673

674

مع تحيات الباحثتين

675

ديسمر الشنار

676 أ.سراب السائح

677

678

## أولاً: البيانات الشخصية:

679

680

اختر/اختراري الإجابة التي تناسبك من فضلك:

681

682

1- الجنس: ذكر ، انثى

683

2- الفئة العمرية: أقل من 30 سنة، 30-50 سنة، أكبر من 50 سنة

684

3- الحالة الزوجية أعزب/عزباء متزوج/متزوجة مطلق/مطلقة منفصل/منفصلة أرمل/أرملة

685

4- مكان السكن: مدينة، بلدة، قرية، مخيم

686

5- الراتب الشهري بالدينار- الأردني: أقل من 1000 دينار، 1001 - 1500، 1501-2000، أعلى

687

من 2000

688

6- عدد أفراد الأسرة ذكور- ..... إناث

689

7- عدد أفراد الأسرة المنخرطين في التعلم الإلكتروني .....

690

8- عدد أفراد الأسرة المنخرطين في العمل إلكترونياً .....

691

9- إسم المؤسسة التعليمية: جامعة النجاح الوطنية، جامعة بيرزيت، الجامعة العربية الأمريكية (جنين)،

692

جامعة الإستقلال، جامعة القدس المفتوحة، جامعة الأقصى، جامعة بيت لحم

693

10- أعلى مؤهل علمي حصلت عليه: بكالوريوس، دبلوم عالي، ماجستير، دكتوراة

694

11- التخصص: تخصصات علمية، تخصصات إنسانية، تخصصات تقنية علمية، تخصصات تقنية

695

إنسانية

696

12- عدد سنوات الخبرة التدريسية بالجامعة: أقل من 10 سنوات، 10 – 20 سنة، أكثر من 20

697

سنة

698

13- آلية التقييم التي اعتمدها المؤسسة التعليمية، التي تعمل فيها (يمكن اختيار أكثر من إجابة):

تقدير A B C	علامات رقمية	ناجح / راسب	
			بدء التعلم الإلكتروني
			الفصل الصيفي
			الفصل الاول/2020

699

700

701

702 ثانياً: المحاور الأساسية حول آفاق تجربة التعلم الإلكتروني في مؤسسات التعليم العالي

703 الفلسطينية ضمن أزمة كوفيد 19

704 المحور الأول: النظام المستخدم: في تدريس المساقات

705 أ- أثناء الجائحة

الرقم	العبرة	أوافق	لا أوافق
1	تستخدم/ي نظام موديل في التدريس إجبارياً		
2	تستعمل/ي نظام Grade Book في التعلم الإلكتروني إجبارياً		
3	تعمل/ي فيديوهات لأغراض التعلم الإلكتروني وترفعها على قناة اليوتيوب		
4	توظف/ي Google Meet System في اللقاءات التدريسية		
5	تستخدم/ي Work Management System لتخطيط وتنظيم ومعاينة مهام المقررات الدراسية بغرض تطوير أدائك ضمن فريق العمل		
6	تلجأ/ي إلى Big Blue Button في التدريس		
7	تستعمل/ي Zoom في تدريس المساقات		
8	تستخدم/ي Terminal B في التدريس		
9	تستعين/ي بـ Google Talk في التدريس		
10	توظف/ي الـ Facebook في التدريس		
11	توظف/ي الـ Facebook في التواصل مع الطلبة		

		توظيف/ي الـ WhatsApp في التدريس	12
		توظيف/ي الـ WhatsApp في التواصل مع الطلبة	13
		توظيف/ي الـ Google Drive في رفع محتويات المقررات الدراسية ومشاركتها	14
		توظيف/ي الـ Google Classroom في التدريس	15

706

707

المحور الثاني: أبرز المعوقات والتحديات التي واجهتها في التدريس:

708

أ- بداية الأزمة

الرقم	العبارة	أوافق	لا أوافق
1	<p><b>معوقات تقنية:</b></p> <p>يوجد لدي لابتوب</p> <p>يوجد لدي موبايل حديث</p> <p>يوجد لدي تابلت</p> <p>يوجد لدي جهاز حاسوب</p>		
2	<p><b>معوقات مادية:</b></p> <p>إذا كان جوابك لا:</p> <p>قمت بشراء لابتوب</p> <p>قمت بشراء موبايل حديث</p>		

		<p>قمت بشراء تابلت</p> <p>قمت بشراء جهاز كمبيوتر جديد</p> <p>قمت بتسريع سرعة الانترنت في بيتي استجابة لمتطلبات التعلم الإلكتروني</p>	
		<p><b>معيقات بالبنية التحتية</b></p> <p>لدي انترنت بالبيت</p> <p>لدي سرعة انترنت كافية لتشغيل التعلم الإلكتروني</p> <p>لدي كهرباء منتظمة</p>	3
		<p><b>معيقات شخصية</b></p> <p>لدي معرفة والمم بمهارات الحاسوب</p> <p>لدي معرفة والمم بالتعلم الإلكتروني</p> <p>اشتركت بتدريبات من خلال مؤسستي حول التعلم الإلكتروني</p>	4
		<p><b>معيقات معنوية</b></p> <p>يحتاج التعلم الإلكتروني وقتاً طويلاً لتحضير المحاضرات</p>	5
		<p><b>معيقات نفسية</b></p> <p>كان لدي خوف وعدم رغبة بالتغيير في بداية الجائحة نحو التعلم الإلكتروني</p>	6

		اصبت بالصدمة من الازمة لم أكن مهيناً نفسياً لخوض التجربة العزلة عن المجتمع	
		معيقات بيئية	7
		عدم ملاءمة الظروف الاسرية للتدريس الإلكتروني	
		معيقات ادارية	8
		تم التعميم علينا الاطار المرجعي للتعلم الإلكتروني وصلنا تعميمات حول التعلم الإلكتروني يوجد سياسة واضحة حول التعلم الإلكتروني هناك تخبط وتناقض في التوجيهات المتعلقة بالتعلم الإلكتروني يوجد ضبابية في التوجيهات والتعليمات المتعلقة بالتعلم الإلكتروني	

709

710

أبرز المعوقات والتحديات التي واجهتها في التدريس:

711

ب- أثناء الأزمة

الرقم	العبارة	أوافق	لا أوافق
1	معيقات تقنية: يوجد لدي لابتوب		

		<p>يوجد لدي موبايل حديث</p> <p>يوجد لدي تابلت</p> <p>يوجد لدي جهاز حاسوب</p>	
		<p><b>معيقات مادية</b></p> <p>إذا كان جوابك لا:</p> <p>قمت بشراء لابتوب</p> <p>قمت بشراء موبايل حديث</p> <p>قمت بشراء تابلت</p> <p>قمت بشراء جهاز كمبيوتر جديد</p> <p>قمت بتسريع سرعة الانترنت في بيتي استجابة لمتطلبات التعلم الإلكتروني</p>	2
		<p><b>معيقات بالبنية التحتية</b></p> <p>لدي انترنت بالبيت</p> <p>لدي سرعة انترنت كافية لتشغيل التعلم الإلكتروني</p> <p>لدي كهرباء منتظمة</p>	3
		<p><b>معيقات شخصية</b></p> <p>لدي معرفة والمم بمهارات الحاسوب</p>	4

		لدي معرفة والمام بالتعلم الإلكتروني اشتركت بتدريب من خلال مؤسستي حول التعلم الإلكتروني	
		<b>معوقات معنوية</b> يحتاج التعلم الإلكتروني وقتاً طويلاً لتحضير المحاضرات	5
		<b>معوقات نفسية</b> كان لدي خوف وعدم رغبة بالتغيير- في بداية الجائحة نحو التعلم الإلكتروني اصبت بالصدمة من الازمة لم أكن مهيباً نفسياً لخوض التجربة العزلة عن المجتمع	6
		<b>معوقات بيئية</b> عدم ملاءمة الظروف الاسرية للتدريس الإلكتروني	7
		<b>معوقات ادارية</b> تم التعميم علينا الاطار المرجعي للتعلم الإلكتروني وصلنا تعميمات حول التعلم الإلكتروني يوجد سياسة واضحة حول التعلم الإلكتروني هناك تخبط وتناقض في التوجيهات المتعلقة بالتعلم الإلكتروني يوجد ضبابية في التوجيهات والتعليمات المتعلقة بالتعلم الإلكتروني	8

--	--	--	--

712 المحور الثالث: الإيجابيات والسلبيات لتوظيف البرامج والمنصات الإلكترونية في التعلم

713 لمواجهة جائحة كورونا

714 أ- الإيجابيات

الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	أعارض بشدة
1	توفير الوقت والجهد في الوصول إلى الحرم الجامعي			
2	الحصول على فرصة رعاية الأسرة أثناء التدريس الإلكتروني			
3	السرعة بتصحيح الإمتحانات جزئياً والحصول على العلامات فوراً			
4	عدم الحاجة لغرف صفية كبيرة للمراقبة			
5	عدم الحاجة لتوفير عدد كبير من المراقبين خاصة في الإمتحانات التي بها أعداد كبيرة من الطلبة			
6	رفع المحاضرات المسجلة على المنصات يتيح المجال للطلاب متابعتها			

بأي لحظة يريد

715

716

717

ب- السلبيات

الرقم	العبارة	أعارة	أوافق	بشدة	أعارة	أوافق	بشدة
1	فقدان الجو الاجتماعي (التواصل الإنساني)						
2	زيادة ضغط العمل مقارنة بأعباء التعليم الوجيه						
3	صعوبة تصحيح الأسئلة الإنشائية والمقالية إلكترونياً						
4	كثرة الغش أثناء الإمتحانات الإلكترونية						
5	القدرة على ضبط عملية الغش أثناء الإمتحانات						
6	صعوبة ضبط الغرف الصفية الافتراضية						

		تحفظ الطلبة على فتح الكاميرات تحت حجة الخصوصية، ما أدى الى عدم مصداقية بعض نتائج الإمتحانات	7
		إعطاء المجال للطلاب بعدم الإلتزام الفعلي في المحاضرات والتفاعل معها، وإتاحة المجال أمامه للتظاهر بالحضور	8
		تراجع مستوى جودة التعليم ومخرجاته إلى أدنى مستوى، وفقدانه للنزاهة	9
		المشكلات التقنية، التي تتمثل في عدم القدرة للوصول إلى شبكة الإنترنت، أو الخلل المفاجئ في الحواسيب، والهواتف الذكية	10

718

719

720

### المحور الرابع: جودة مخرجات العملية التعليمية لدى التعلم إلكترونياً في جائحة كورونا

الرقم	العبارة	أوافق بشدة	أوافق	أعارض بشدة	أعارض
1	تعتقد أنك قمت بتدريس المساقات الإلكترونية بجودة عالية				
2	تعتقد أن تدني المستوى التعليمي لدى الطلبة ناتج عن عدم جدارة الأستاذ				

		تعتقد أنه كان هناك تدنياً في المستوى التعليمي الناتج عن ممارسة الغش من بعض الطلبة	
		تعرضت خلال العملية التعليمية للثغرات الأخلاقية من الطلبة	3
		ساهمت التجربة التعلم الإلكتروني في تحقيق العدالة الرقمية بين أعضاء الهيئة التدريسية	4
		أتاح التعلم الإلكتروني المجال لجهات خارجية إختراق الغرف الصفية الإفتراضية، والتشويش على المحاضرات، وخلق حالة من الفوضى	5

721

722

723 المحور الخامس: الفرص المتاحة وآفاق تطوير تجربة التعلم الإلكتروني في المستقبل من وجهة

724

نظر أعضاء الهيئة التدريسية

725

أ- الفرص

أعار			
ض	أوافق		
	بشدة		
اعار	اوافق	العبرة	الرقم
ض	محايد		
بشدة			

1	أصبح الجهد المطلوب من المدرس أقل بكثير مما كان قبل الجائحة (الإمتحانات، المراقبة، التصحيح، بنك الاسئلة)
2	برزت فرصة لتدويل التعلم (مشاركة وعمل برامج مع جامعات دولية) للمراحل المختلفة
3	بالإمكان تصميم برامج مشتركة بين مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية في مجال الدراسات العليا والتخصصات النوعية
4	ساهمت الأزمة في توفير مكتبة تعليمية إلكترونية مسجلة كمرجعية للطلبة والهيئة التدريسية
5	أدت الأزمة إلى تحقيق العدالة الإلكترونية بين أعضاء الهيئة التدريسية والطلبة (باكتسابهم مهارات جديدة)
6	أتاحت لي المجال لعمل ابحاث علمية

726

727

ب- مقترحات تطويرية

728

أعار	أوافق	
ض	بشدة	
	وافق	
اعار	محايد	
ض		
بشدة		

1	أقترح إيجاد نظام داعم متكامل (Supporting System) للهيئة التدريسية (زميل من كل كلية) زميل لزميل، وتعزيز- التدخلات عبر الشبكة العنكبوتية للمساعدة
2	أعتقد أن هناك حاجة لتقديم الدعم النفسي المستمر- للمدرس تحت ضغط العمل والتدريس إلكترونياً
3	أقترح اعتماد برامج إلكترونية كاملة للتعلم في المستقبل
4	يوجد حاجة للإبقاء على التعلم المدمج بعد الجائحة (الالكتروني ووجاهي في آن واحد)
5	أقترح الاعتماد على التعلم الإلكتروني فقط بعد الجائحة
6	أقترح اعتماد (برنامج التبادل الطلابي باتجاهين لتسجيل طلبة لبعض المساقات من الخارج والداخل عن بعد)
7	أقترح تحويل الجامعات الفلسطينية إلى جامعات إفتراضية بعد الجائحة
8	أقترح الإبقاء على التعلم الوجيه بعد الأزمة للمساقات جميعها
9	أعتقد انه يمكن الإبقاء على التعلم الوجيه بعد الأزمة لبعض المساقات
10	أعتقد ان تدريب المدرسين على استخدام التكنولوجيا في التعلم يجب ان يبقى مستمراً ومنظوراً ولا يركز على الأساسيات فقط
11	أقترح ان لا يقتصر تدريب المدرسين على الجانب التقني فحسب، والتركيز على صناعة المحتوى التعليمي بالإفادة من تجربة التعلم الإلكتروني

					أفضل عودة التعلم الوجيه	12
					أفضل الإمتحانات المحوسبة على الإمتحانات الوجيهة	13
					وجدت التعلم الوجيه أفضل من الإلكتروني	14

730 15: برأيكم، كيف يمكن تطوير تجربة التعلم الإلكتروني بعد الجائحة؟

731 \_\_\_\_\_

732 \_\_\_\_\_

733 \_\_\_\_\_

734 \_\_\_\_\_

735

736

737

738

739

740

## الملحق رقم B-2

741

742

تحليل استبانات أعضاء الهيئات التدريسية لدى مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية في جائحة كورونا

743

744

### 2. الأنظمة المستخدمة في التدريس

745

حرصت مؤسسات التعليم العالي في فلسطين على استمرار العملية التعليمية في بداية وأثناء جائحة كورونا، حيث تسابقت

746

هذه الجامعات في استخدام التكنولوجيا الحديثة في التدريس حتى لا يفقد الطلبة سنة دراسية كاملة بسبب جائحة كورونا.

747

تعددت الأنظمة التي استخدمتها هذه الجامعات في بداية الجائحة، حيث زاد استخدام أعضاء الهيئة التدريسية لبعض الأنظمة،

748

بينما تراجع استخدام أنظمة أخرى. يوضح الشكل (1) أن نظام زوم (Zoom) هو النظام الأكثر استخداماً من أعضاء الهيئة

749

التدريسية، بواقع 80.4% في بداية الجائحة، و80.8% أثناء الجائحة. بجانب نظام زوم استخدم المدرسون ولا زالوا

750

يستخدمون نظام موديل، حيث أن 73.8% استخدموه في بداية الجائحة، وزاد إقبالهم على استخدامه أثناء الجائحة لتصل

751

نسبتهم إلى حوالي 80%. بشكل عام هذان النظامان الأكثر استخداماً، وبنسبة أقل لباقي الأنظمة.

752

تجدر الإشارة أنه تم استخدام وسائل التواصل الإجتماعي في التدريس، حيث استخدم 49.5% من المدرسين فيسبوك (

753

Facebook) في بداية الجائحة، وتراجع استخدامهم لهذه الوسيلة أثناء الجائحة لتصل إلى 40.2%. أما بالنسبة إلى (

754

What's App) فاستخدم 34.1% من المدرسين هذا التطبيق في العملية التعليمية، وزاد استخدامهم له بنسبة بسيطة أثناء

755

الجائحة لتصل إلى 37.4%. حقيقة، تظهر أهمية وسائل التواصل الإجتماعي في التواصل مع الطلبة، حيث أن حوالي

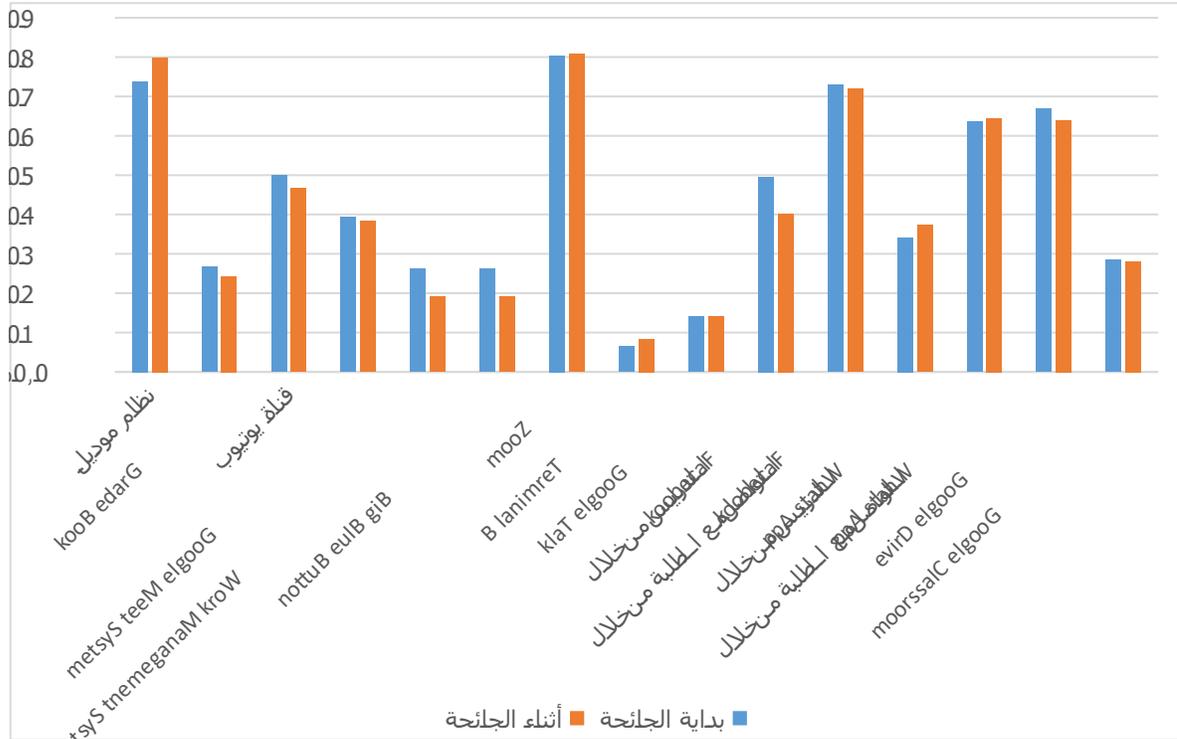
756

73% من المدرسين استخدموا هذا التطبيق في بداية الجائحة، وتراجعت نسبة المستخدمين له أثناء الجائحة بدرجة بسيطة

757 لتصل إلى 72%. أما بالنسبة إلى تطبيق (What's App)، فاستخدم 63.6% من المدرسين هذا التطبيق للتواصل مع

758 الطلبة في بداية الجائحة، وزاد استخدامهم له أثناء الجائحة بنسبة بسيطة، حيث أصبحت نسبة مستخدمييه 64.5%.

759 شكل (1): التوزيع النسبي لأفراد العينة حسب أنظمة التدريس التي استخدموها في بداية وأثناء جائحة كورونا



760

761

### 3. المعوقات

762 لا شك أن ظهور التعليم عن بعد في الجامعات الفلسطينية بشكل مفاجئ قد ترافق مع معوقات عديدة في تلك المرحلة. وقد

763 تفاوتت هذه المعوقات بين أفراد العينة بين معوقات تقنية، ومادية، معوقات مرتبطة بالبنية التحتية، ومعوقات شخصية،

764 ونفسية، وبيئية، وإدارية. وقد تم استكشاف هذه المعوقات في بداية الجائحة والتغيرات التي طرأت عليها أثناء الجائحة.

765

766

767 تشير نتائج التحليل الظاهرة في الشكل (2) إلى أنه لم تظهر معينات تقنية لدى المدرسين من أفراد العينة في بداية وأثناء

768 الجائحة. تبين أن 5.6% فقط من أفراد العينة لا يملكون جهاز حاسوب محمول (لابتوب) في بداية الجائحة والنسبة ذاتها

769 أثناء الجائحة. كما أن 7.5% فقط لم يكن متوفراً لديهم موبايل حديث (Smart phone)، وزادت نسبتهم أثناء الجائحة

770 لتصبح 10.3%. أما فيما يتعلق بمدى توفر جهاز لוחي لدى المدرسين في بداية وأثناء الجائحة، تشير النتائج إلى أن

771 70.1% من المدرسين لم يتوفر لديهم هذا الجهاز في بداية الجائحة، وتناقصت نسبتهم أثناء الجائحة لتصل إلى 67.8%.

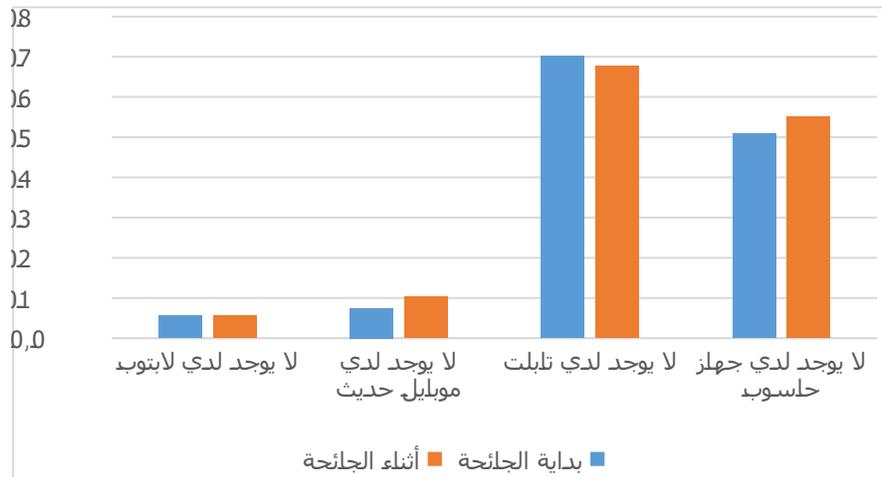
772 وبالنسبة إلى توفر جهاز الحاسوب لديهم، فتشير النتائج إلى أن 50.9% لم يتوفر لديهم حاسوب في بداية الجائحة، وزادت

773 نسبتهم أثناء الجائحة لتصل إلى 50.9%. يلاحظ من هذه النتائج ارتفاع نسبة المدرسين الذين لا يملكون جهاز لוחي

774 وجهاز حاسب، إلا أنه لا يمكن اعتبارها من ضمن المعينات، نظراً لأن ارتفاع نسبة من يمتلكون جهاز حاسوب محمول

775 (لابتوب) عالية، وهذا يفني بالغرض.

776 شكل (2): التوزيع النسبي لأفراد العينة حسب الصعوبات التقنية التي واجهوها في بداية وأثناء الجائحة



777

778

779

## 2-3 المعوقات المادية

780 يختص هذا القسم بتحليل من أجابوا بعدم امتلاكهم أي من الأجهزة التقنية، وقد تبين أن 66.7% ممن لا يملكون جهاز

781 لابتوب لم يتمكنوا من شرائه في بداية الجائحة، كما أن 72.7% ممن لم يتوفر لديهم هذا الجهاز أثناء الجائحة لم يتمكنوا.

782 من شرائه. كما تبين أن 60% ممن لا يملكون جهاز موبايل حديث لم يتمكنوا من شرائه في بداية الجائحة، كما أن 75%

783 ممن لم يتوفر لديهم هذا الجهاز أثناء الجائحة لم يتمكنوا من شرائه. من ناحية أخرى، تبين أن 95% ممن لا يملكون جهاز

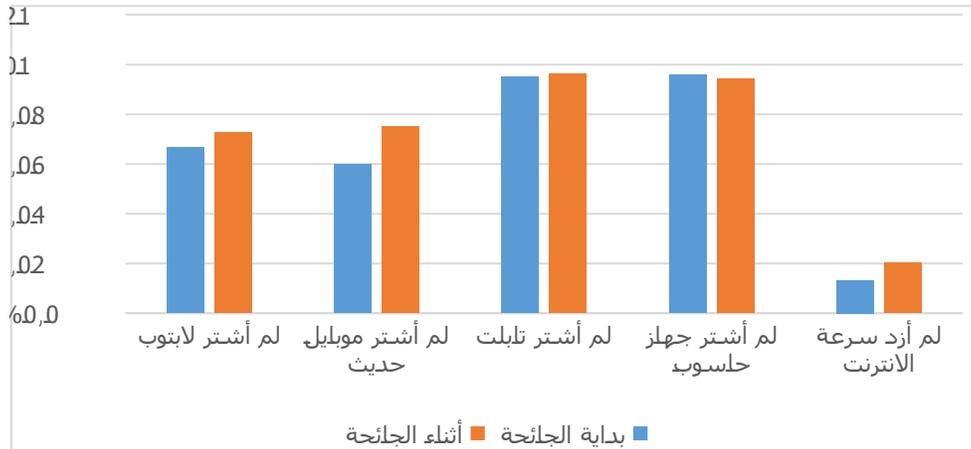
784 تابلت لم يتمكنوا من شرائه في بداية الجائحة، كما أن 96.3% ممن لم يتوفر لديهم هذا الجهاز أثناء الجائحة لم يتمكنوا من

785 شرائه. وتبين أيضاً أن 96% ممن لا يملكون جهاز حاسوب لم يتمكنوا من شرائه في بداية الجائحة، كما أن 94.2% ممن

786 لم يتوفر لديهم هذا الجهاز أثناء الجائحة لم يتمكنوا من شرائه. على صعيد آخر، 13.3% من أفراد العينة لم يزيدوا من

787 سرعة الإنترنت في منازلهم في بداية الجائحة، بينما 20.2% لم يزيدوها أثناء الجائحة.

788 شكل (3): التوزيع النسبي لأفراد العينة حسب الصعوبات المادية لمن واجهوا صعوبات تقنية في بداية وأثناء الجائحة



789

### 3-3 معيقات البنية التحتية

790

791

يحتاج التعليم الإلكتروني إلى بنية تحتية متماسكة تكفل الجودة العالية لهذه العملية، وحيث أن هذه العملية ظهرت بشكل

792

مفاجئ، فقد تبين أن البنية التحتية لم ترتق إلى المستوى المطلوب. تبين أن العائق الأبرز المرتبط بالبنية التحتية هو عدم

793

انتظام الكهرباء، حيث أشار 26.6% من أفراد العينة أن الكهرباء لا تتوفر بشكل دائم في بداية الجائحة، وزادت نسبتهم

794

لتصل إلى 29.4%. كما شكلت سرعة الإنترنت عائقاً إضافياً، حيث أن 25.2% واجهوا مصاعب مرتبطة بسرعة

795

الإنترنت في بداية الجائحة، وتراجعت نسبتهم لتصل إلى 23.4%. أما بخصوص توفر الإنترنت المنزلي فلا يشكل أي

796

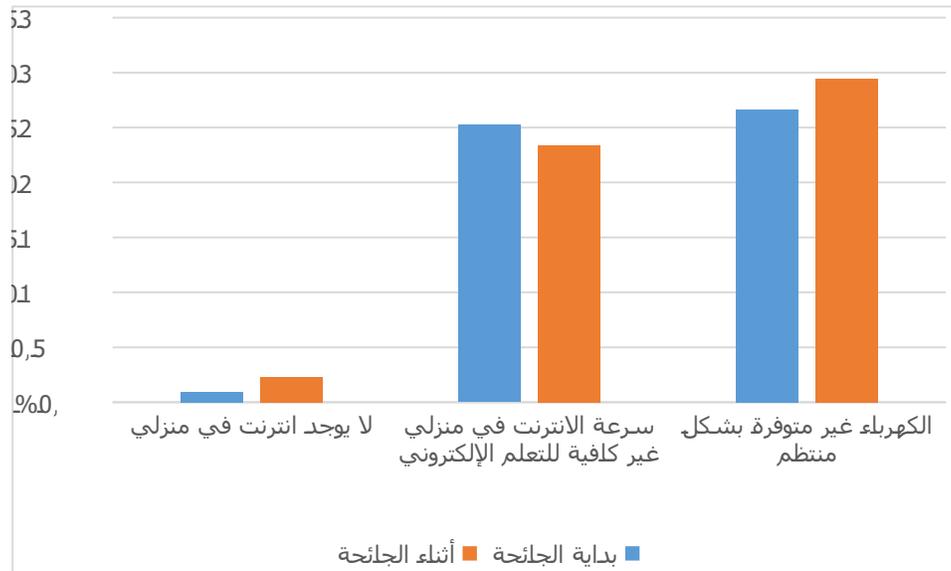
عائق نظراً لكونه من متطلبات العصر، حيث أشار أقل من 1% من أفراد العينة عدم امتلاكهم لإنترنت منزلي في بداية

797

الجائحة، وزادت نسبتهم أثناء الجائحة لتصبح 2.3%.

798

شكل (4): التوزيع النسبي لأفراد العينة حسب معيقات البنية التحتية التي واجهوها في بداية وأثناء الجائحة



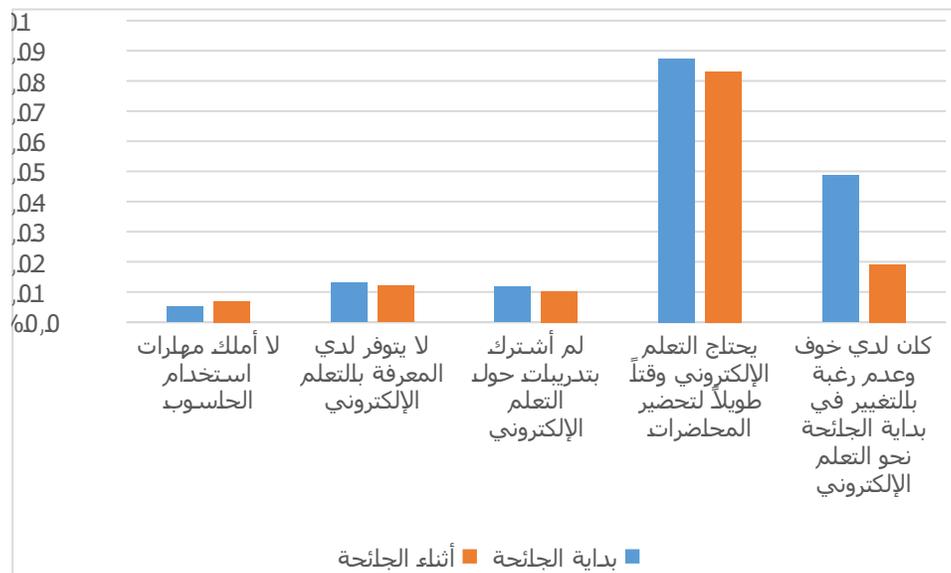
799

800

### 3-4 معيقات شخصية

801 يظهر الشكل (5) أن المعيق الرئيسي في استخدام التدريس الإلكتروني يتمثل في استغراق هذا النوع من التعليم وقتاً أطول  
 802 في التحضير للمحاضرات، حيث أفاد 87.4% من أفراد العينة أنهم عانوا من هذا الأمر في بداية الجائحة، وانخفضت  
 803 نسبتهم لتصل إلى 83.4% أثناء الجائحة. كما تبين أن 48.6% من أفراد العينة كان لديهم شعور بالخوف وعدم الرغبة في  
 804 التوجه نحو التعليم الإلكتروني، إلا أن هذه النسبة انخفضت لتصل إلى 19.2% أثناء الجائحة بحكم الممارسة والتعود على  
 805 هذا النظام. كما أشارت نتائج التحليل إلى وجود معيقات أخرى لكن بنسبة ضئيلة حسب أفراد العينة، وتتمثل في عدم توفر  
 806 المعرفة اللازمة بأنظمة التعليم الإلكتروني، وعدم المشاركة في برامج التدريب الخاصة بإستخدامه، وعدم امتلاك مهارات  
 807 استخدام الحاسوب.

808 شكل (5): التوزيع النسبي لأفراد العينة حسب المعوقات الشخصية التي واجهوها بداية وأثناء الجائحة



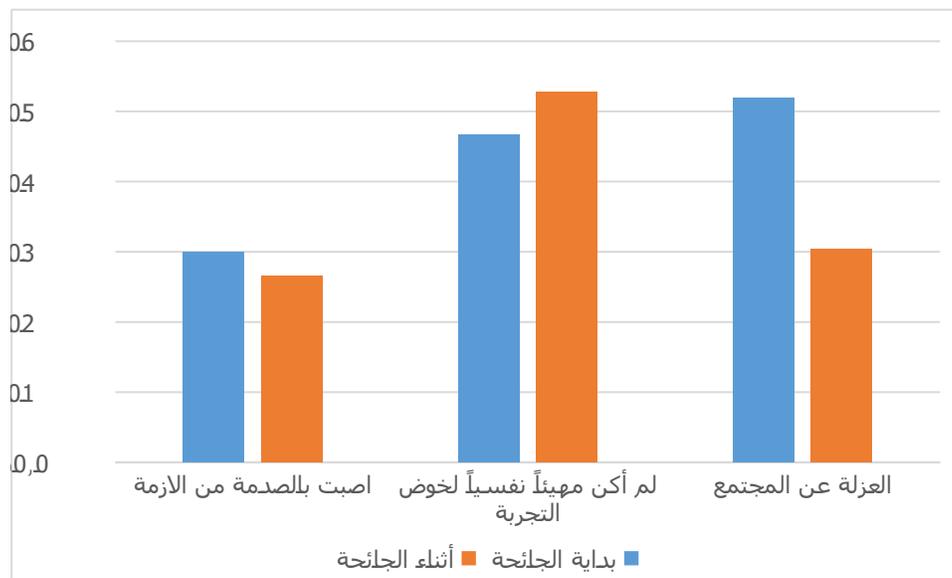
809

810

3-5 معيقات نفسية

811 ترتب على الجائحة معيقات نفسية تمثلت في الصدمة كونها حالة جديدة لم تمر بها فلسطين مسبقاً، أدت إجراءات مكافحة  
 812 الجائحة إلى العزلة عن المجتمع كون الاختلاط يزيد من انتشارها. أفاد 29.9% أنهم أصيبوا بالصدمة في بداية الجائحة،  
 813 وانخفضت نسبتهم لتصل إلى 26.6% أثناءها. بينما أشار 46.7% منهم إلى كونهم غير مهيبين نفسياً لعيش مثل هذه  
 814 التجربة، وزاد هذا الشعور لتصبح هذه الحالة تطابق على 52.8% من أفراد العينة. كما أدت الجائحة إلى انعزال 51.9%  
 815 من أفراد العينة عن المجتمع في بداية الجائحة، لكن انخفضت هذه النسبة لتصل إلى 30.4% أثناء الجائحة.

816 شكل (6): التوزيع النسبي لأفراد العينة حسب المعوقات النفسية التي واجهوها في بداية وأثناء الجائحة



817

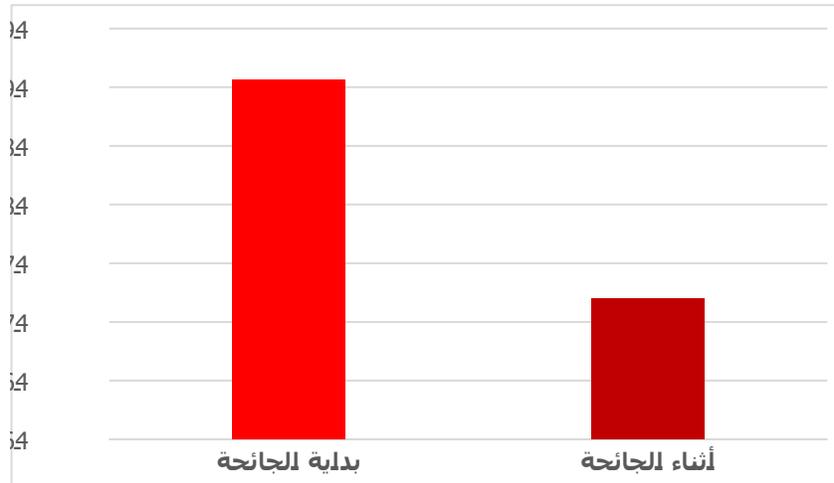
818 3-6 معيقات بيئية

819 يوضح الشكل (7) أن 49.1% من أفراد العينة يعتبرون أن الظروف الأسرية غير ملائمة للتدريس الإلكتروني بشكل فعال  
 820 في بداية لجائحة، وانخفضت نسبتهم لتصل إلى 47.2% أثناء الجائحة. إذ أن التعليم الإلكتروني يحتاج إلى توفير بيئة

821 مناسبة تتيح للمعلم والطالب التواصل بشكل فعال دون حدوث أي تشويش يؤثر على سير المحاضرات الإلكترونية. من هذا

822 المنطلق فالظروف الأسرية لكلا الطرفين يلعب دوراً بارزاً وحيوياً في إنجاح التعليم الإلكتروني.

823 شكل (7): التوزيع النسبي لأفراد العينة حسب المعيق البيئي الذي واجههم بداية وأثناء الجائحة



824

825 3-7 معيقات إدارية

826 يعتمد نجاح التعليم الإلكتروني على كفاءة الإدارة في الجامعات الفلسطينية في تطبيق أنظمة التعليم الإلكتروني، وهذا لا

827 يعتمد فقط على توفير الأنظمة التكنولوجية اللازمة لهذه الآلية، وإنما يتعداها ليشمل التعميمات الإدارية بهذا الخصوص،

828 وتوضيحها من كافة الجوانب. يبين الشكل (8) آراء أفراد العينة حول المعوقات الإدارية التي تعرضوا لها بداية وأثناء

829 الجائحة، حيث أشار 41.1% إلى ضبابية التوجيهات والتعليمات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني بداية الجائحة. ويعكس المتوقع

830 بدلاً من إزالة هذه الضبابية أثناء الجائحة يجمع أفراد العينة بنسبة 95.3% أن هذه الضبابية استمرت أثناء الجائحة بشكل

831 كبير. كما أن 29.9% يرون أن السياسات التي حددتها مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية المتعلقة بالتعليم الإلكتروني لم

832 تكن واضحة بداية الجائحة، وهذا ما تؤكد أثناء الجائحة حيث أكد 69.6% هذه المشكلة. إضافة إلى ذلك أشار 35.3% من

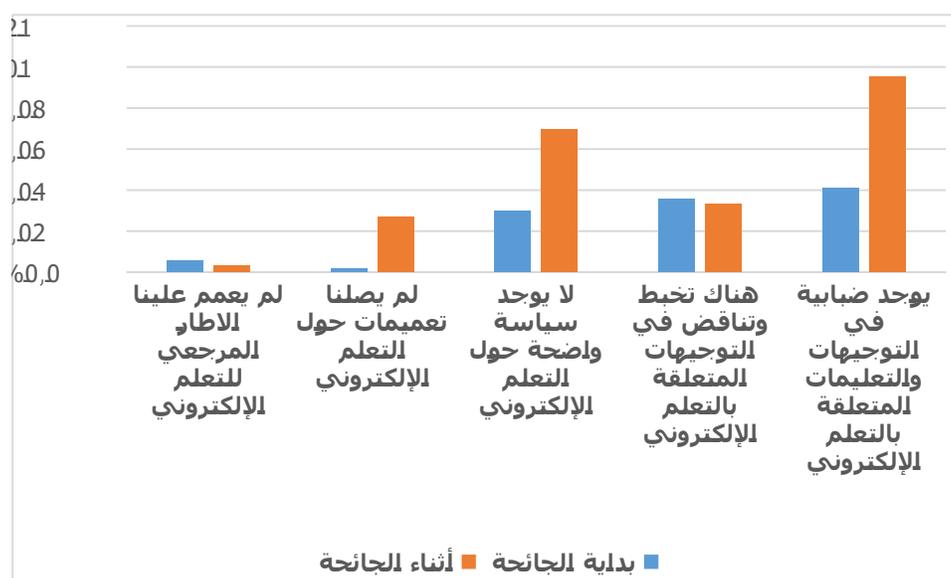
833 أفراد العينة إلى وجود تخطب وتناقض في التوجيهات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني بداية الجائحة، وانخفضت هذه النسبة قليلاً

834 لتصل إلى 33.2% أثناء الجائحة. وأفاد 1.9% منهم بأنه لم تصلهم تعميمات حول التعلم الإلكتروني بداية الجائحة، وزادت

835 هذه النسبة لتصل إلى 27.1% أثناء الجائحة، بمعنى أن مؤسسات التعليم العالي اكتفت بالتعميمات التي أصدرتها بداية

836 الجائحة. فيما أكدت النسبة الكبرى منهم على تعميم مؤسسات التعليم العالي الإطار المرجعي للتعليم الإلكتروني عليهم.

837 شكل (8): التوزيع النسبي لأفراد العينة حسب المعينات الإدارية التي واجهوها بداية وأثناء الجائحة



838

839 4. توجهات أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص التعليم الإلكتروني

840 يتناول هذا القسم آراء أفراد العينة بخصوص توجهاتهم نحو التعليم الإلكتروني، وقد تم الاستدلال عليها من خلال اشتمال

841 الاستبانة على عدد من الأسئلة، وقياس مدى موافقتهم على كل من إيجابيات، وسلبيات، وجودة التعليم الإلكتروني. إضافة

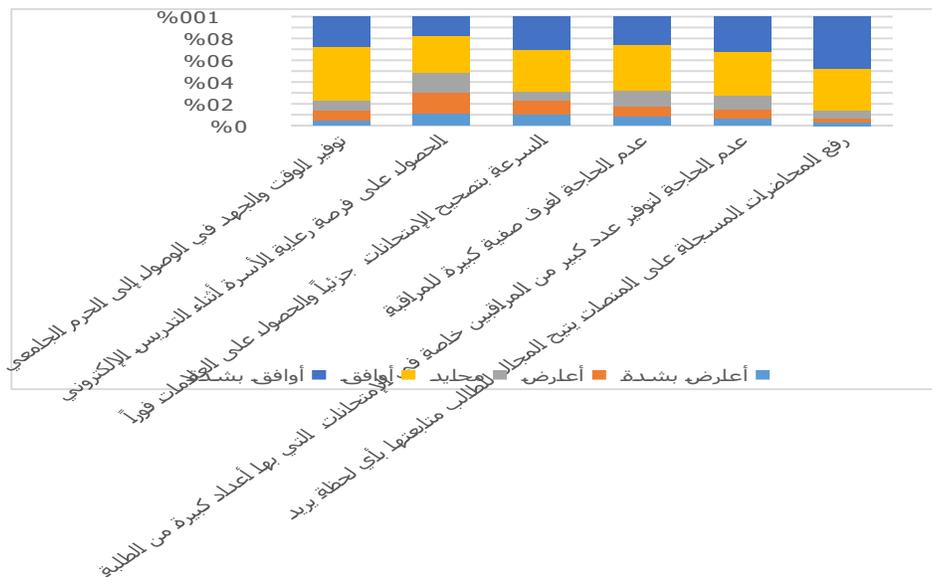
842 إلى الفرص التي يتيحها هذا النوع من التعليم والاقتراحات المتعلقة به.

843

4-1 الإيجابيات

844 على الرغم من الصعوبات التي واجهت أعضاء الهيئة الأكاديمية في بداية إستخدامهم للتعليم الإلكتروني، إلا أنه يوجد العديد  
845 من الإيجابيات لهذه الآلية. شمل الاستبيان على عدة نقاط إيجابية للتعليم الإلكتروني لقياس مدى موافقة أعضاء الهيئة  
846 التدريسية عليها. بشكل عام يتبين أن غالبية أفراد العينة يوافقون على إيجابيات التعليم الإلكتروني لكن بنسب متفاوتة حسب  
847 البند كما يوضح الشكل (9). تبين الإيجابية الأبرز التي يراها أفراد العينة للتعليم الإلكتروني هي توفر آلية تسجيل  
848 المحاضرات مما يتيح للطلاب الرجوع إليها متى شاؤوا، حيث يرى 86% من أفراد العينة هذه الإيجابية. فيما رأى  
849 77.1% من أفراد العينة أن التعليم الإلكتروني يوفر لهم مزيداً من الوقت والجهد المستغرق للوصول إلى المؤسسات  
850 التعليمية، بينما يرى 72.4% منهم أن التعليم الإلكتروني قد أزال عبء توفير المراقبين خلال الامتحانات، وبنسبة أقل لباقي  
851 الإيجابيات.

852 شكل (9): التوزيع النسبي لأفراد العينة حسب آرائهم بخصوص إيجابيات التعليم الإلكتروني



853

854

855

856 أظهرت نتائج الاستبيان أن غالبية أفراد العينة بنسبة تجاوزت 80% أن للتعليم الإلكتروني سلبيات كثيرة يجب الحد من

857 آثارها إذما أرادت المؤسسات العلمية انتهاج هذه الطريقة في التدريس مستقبلاً. تمثلت هذه السلبيات التي يكاد أفراد العينة

858 الإجماع عليها في فقدان الجو الاجتماعي الذي يتميز به التعليم الوجيهي، و زيادة ضغط العمل مقارنة بأعباء التعليم

859 الوجيهي إذ يحتاج التعليم الإلكتروني إلى المزيد من الوقت والجهد في التحضير والمتابعة، وصعوبة تصحيح الأسئلة

860 الإنشائية إلكترونياً. إضافة إلى صعوبة الرقابة على الطلبة أثناء الامتحانات الإلكترونية مما يزيد من فرص الغش، كما أن

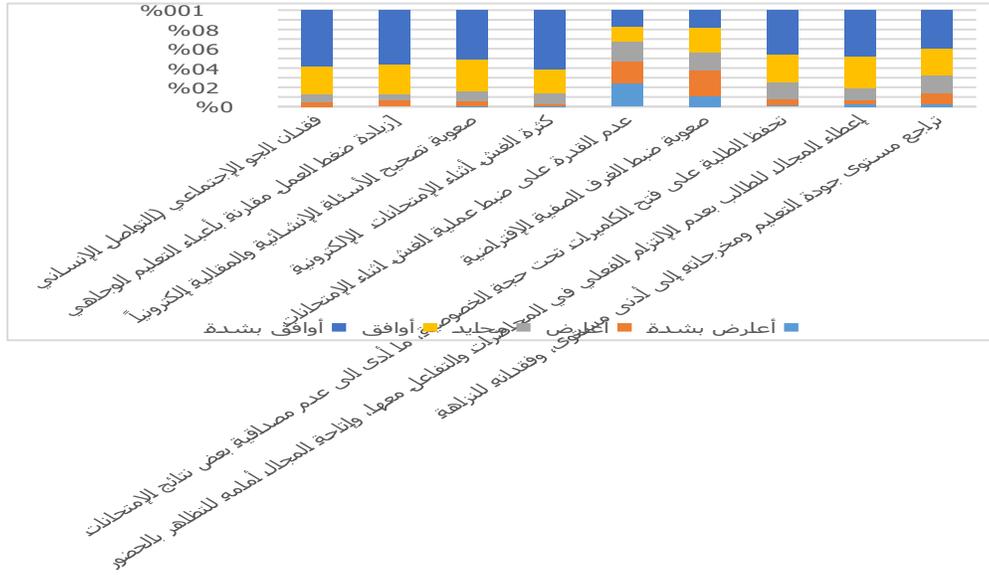
861 الطلبة لا يلتزمون ولا يتفاعلون بشكل كبير خلال المحاضرات الإلكترونية. إضافة إلى المشكلات التقنية التي تواجه أعضاء

862 الهيئة التدريسية أثناء هذا النوع من التعليم كالخلل في الإنترنت والأجهزة الإلكترونية مما يعكس سلباً على جودة التعليم

863 ومخرجاته. كما يوجد سلبيات أخرى لكن بدرجة أقل، منها عدم القدرة على ضبط عمليات الغش، وصعوبة ضبط

864 المحاضرة الإلكترونية وغيرها.

865 شكل (10): التوزيع النسبي لأفراد العينة حسب آرائهم بخصوص سلبيات التعليم الإلكتروني



866

867

### 4-3 الجودة

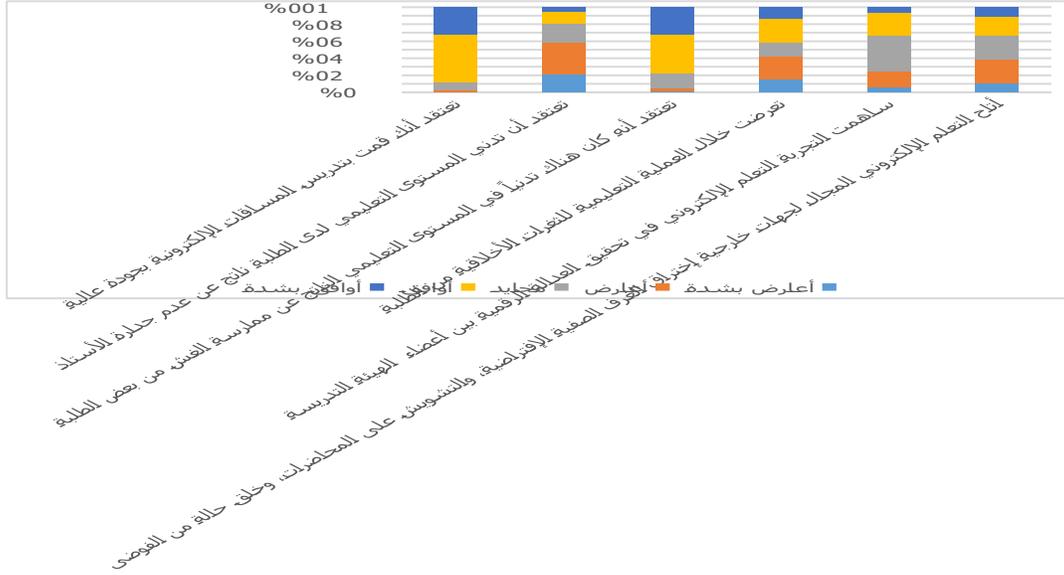
868 بشكل عام، يعتقد أفراد العينة أن جودة التعليم الإلكتروني منخفضة مقارنة بالتعليم الوجيه، على الرغم من أن 88.8% من

869 من أفراد العينة أنهم قاموا بتدريس المساقات الإلكترونية بجودة عالية. كما نتج عن ضعف الرقابة على الطلبة أثناء

870 الامتحانات إلى زيادة فرص الغش مما أدى إلى تدني المستوى التعليمي حسب آراء 77.6% من أفراد العينة. ويوضح

871 الشكل (11) آراء أفراد العينة بخصوص النقاط المتعلقة بجودة التعليم الإلكتروني بالتفصيل.

872 شكل (11): التوزيع النسبي لأفراد العينة حسب آرائهم بخصوص جودة التعليم الإلكتروني



873

874

#### 4-4 الفرص

875

نظراً لكون تجربة التعليم الإلكتروني في فلسطين هي التجربة الأولى من نوعها، فقد خلقت فرصاً لإمكانية تعزيزها

876

والاستفادة منها بشكل استثنائي. شمل الاستبيان على عدة بنود تتعلق بفرص التعليم الإلكتروني في فلسطين، من أهم هذه

877

الفرص، حسب آراء أفراد العينة أن هناك إمكانية تصميم لبرامج مشتركة بين مؤسسات التعليم العالي الفلسطينية خاصة

878

بالدراسات العليا وبتخصصات نوعية، كما ساهمت باكتساب الطلبة والمدرسين مهارات جديدة، وتوفير مكتبة إلكترونية

879

تحتوي على المحاضرات المسجلة مما سيعزز من استفادة الطلبة. إضف إلى ذلك : من الممكن فتح الباب أمام تدويل التعلم

880

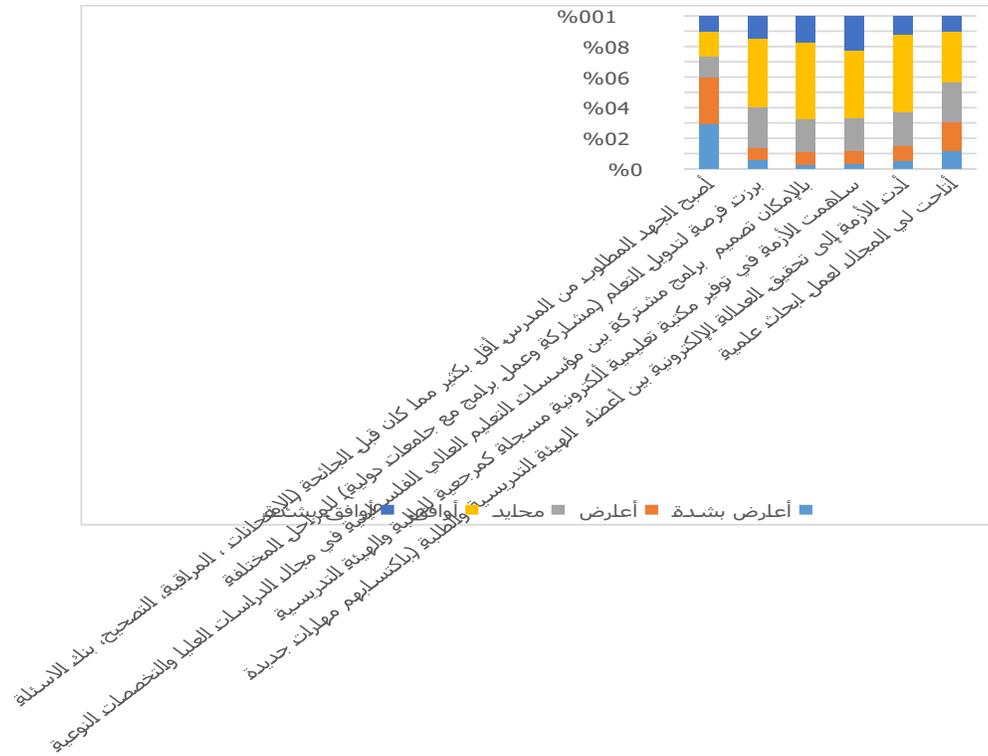
من خلال عمل برامج تعليمية مشتركة مع جامعات خارجية. يوضح الشكل (12) آراء أفراد العينة بخصوص الفرص التي

881

يتيحها التعليم الإلكتروني بالتفصيل.

882

شكل (12): التوزيع النسبي لأفراد العينة حسب آرائهم بخصوص الفرص التي أتاحتها التعليم الإلكتروني



883

884

#### 4-5 الاقتراحات

885 تظهر نتائج الاستبيان أن غالبية أفراد العينة لا يفضلون التعليم الإلكتروني، ويرغبون بالعودة إلى التعليم الوجيه. كما يرى

886 أفراد العينة أنه في حال استمرار التعليم الإلكتروني لأي سبب كان، فإنهم يرون ضرورة إيجاد نظام دعم متكامل للهيئة

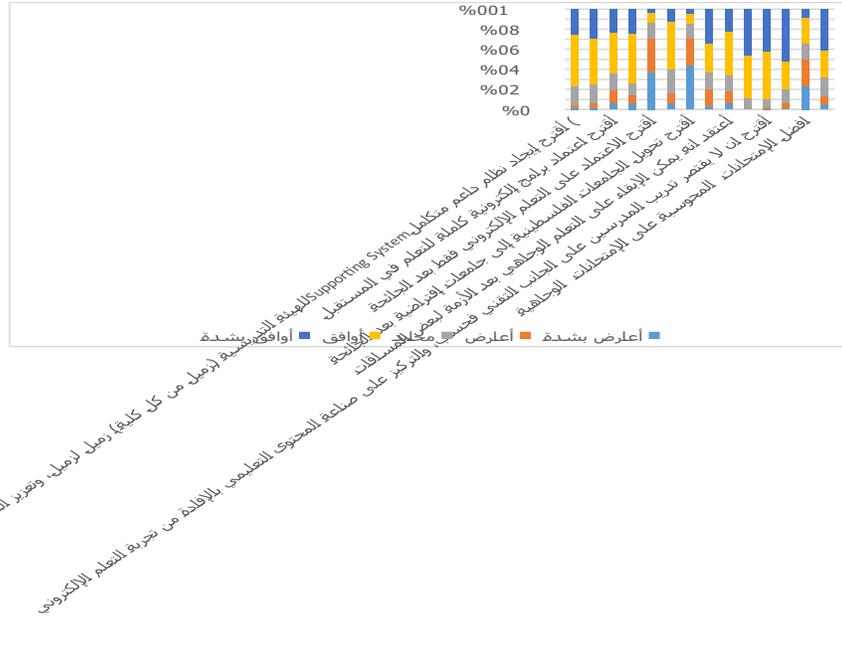
887 التدريسية لمساعدتهم في حال وجود مشاكل أو استفسارات، كما أنه يوجد اقتراحات بخصوص دمج التعليم الإلكتروني مع

888 التعليم الوجيه مستقبلاً، إضافة إلى تدريب المدرسين على استخدام التكنولوجيا في التعليم ليشمل صناعة المحتوى التعليمي

889 وليس فقط على الأساسيات والجانب التقني. يوضح الشكل (13) مدى موافقة أفراد العينة على اقتراحات الباحث الواردة في

890 الاستبيان.

891 شكل (13): التوزيع النسبي لأفراد العينة حسب آرائهم بخصوص المقترحات المتعلقة بالتعليم الإلكتروني



892

893

## 5. اختبار الفرضيات

894

يتناول هذا القسم اختبار الفرضيات التي تعبر عن توجهات أعضاء الهيئة التدريسية المتمثلة في رؤيتهم لإيجابيات،

895

وسلبيات، وجودة التعليم الإلكتروني، بالإضافة إلى الفرص المتاحة واقتراحاتهم لتطويره بناء على خصائصهم الديموغرافية

896

والإجتماعية.

897

### 5-1 اختبار الفرضيات على أساس الجنس.

898

تم استخدام اختبار (Mann-Whitney) لاختبار الفرضية الصفرية الأولى التي تنص على عدم وجود علاقة بين توجهات

899

أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني ونوعهم الإجتماعي وذلك لأن متغير النوع الإجتماعي يحتوي على خيارين.

900 يبين جدول (4) أن قيمة احتمالية الاختبار لجميع المؤشرات التي تعبر عن توجهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم  
 901 الإلكتروني أعلى من 0.05، مما يؤدي إلى قبول الفرضية الصفرية، وهذا يعني عدم وجود علاقة بين توجهات الأفراد  
 902 ونوعهم الاجتماعي، أي أن كلا الجنسين يملكون التوجهات اياها نحو التعليم الإلكتروني.

903 جدول (4): نتيجة اختبار (Mann-Whitney) بخصوص توجهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني على

904 أساس الجنس

التوجه	الاحتمالية (P-value)	النتيجة عند مستوى الدلالة 0.05
الإيجابيات	0.951	قبول الفرضية الصفرية
السلبيات	0.185	قبول الفرضية الصفرية
الجودة	0.790	قبول الفرضية الصفرية
الفرص	0.305	قبول الفرضية الصفرية
المقترحات	0.053	قبول الفرضية الصفرية

905

906 2-5 اختبار الفرضيات على أساس الفئة العمرية.

907 تم استخدام اختبار (Kruskal Wallis) لاختبار الفرضية الصفرية الثانية التي تنص على عدم وجود علاقة بين توجهات

908 أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني والفئة العمرية وذلك لأن الاختبار المستخدم في حال كان المتغير يشتمل

909 على أكثر من خيارين.

910 يبين جدول (5) أن قيمة احتمالية الاختبار لجميع المؤشرات التي تعبر عن توجهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم  
 911 الإلكتروني أعلى من 0.05، مما يؤدي إلى قبول الفرضية الصفرية، وهذا يعني عدم وجود علاقة بين توجهات الأفراد  
 912 والفئة العمرية التي ينتمون إليها، أي أن أعضاء الهيئة التدريسية يملكون التوجهات ذاتها نحو التعليم الإلكتروني بصرف  
 913 النظر عن أعمارهم.

914 جدول (5): نتيجة اختبار (Kruskal Wallis) بخصوص توجهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني على  
 915 أساس الفئة العمرية

التوجه	الاحتمالية (P-value)	النتيجة عند مستوى الدلالة 0.05
الإيجابيات	0.081	قبول الفرضية الصفرية
السلبيات	0.353	قبول الفرضية الصفرية
الجودة	0.323	قبول الفرضية الصفرية
الفرص	0.212	قبول الفرضية الصفرية
المقترحات	0.228	قبول الفرضية الصفرية

916

917 3-5 اختبار الفرضيات على أساس التجمع السكاني.

- 918 تم استخدام اختبار (Kruskal Wallis) لاختبار الفرضية الصفرية الثالثة التي تنص على عدم وجود علاقة بين توجهات
- 919 أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني ومكان السكن (التجمع السكاني) وذلك لأن الاختبار المستخدم في حال كان
- 920 المتغير يشتمل على أكثر من خيارين.
- 921 يبين جدول (6) أن قيمة احتمالية الاختبار لجميع المؤشرات التي تعبر عن توجهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم
- 922 الإلكتروني حسب مكان السكن كالآتي:
- 923 - تبين أن قيمة الاحتمالية لمتغير الإيجابيات تساوي 0.047 وهي أقل من 0.05، مما يعني رفض الفرضية الصفرية التي
- 924 تنص على عدم وجود علاقة بين رؤية أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص إيجابيات التعليم الإلكتروني ومكان السكن. وهذا
- 925 يدل على وجود علاقة بين رؤية أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص إيجابيات التعليم الإلكتروني ومكان السكن، حيث تظهر
- 926 النتائج كما في الجدول (6) أعضاء الهيئة التدريسية الذين يعيشون في المخيمات يرون أن إيجابيات التعليم الإلكتروني أكثر
- 927 من غيرهم، يليهم سكان القرى، ومن ثم المدن، وأخيراً سكان البلدات.
- 928 - تبين أن قيمة الاحتمالية لمتغير المقترحات تساوي 0.028 وهي أقل من 0.05، مما يعني رفض الفرضية الصفرية التي
- 929 تنص على عدم وجود علاقة بين رؤية أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص اقتراحاتهم المتعلقة بالتعليم الإلكتروني ومكان
- 930 السكن. وهذا يدل على وجود علاقة بين رؤية أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص اقتراحاتهم المتعلقة بالتعليم الإلكتروني
- 931 ومكان السكن، حيث تظهر النتائج كما في الجدول (6) أعضاء الهيئة التدريسية الذين يعيشون في المخيمات يوافقون على
- 932 الاقتراحات المقدمة في البحث بخصوص التعليم الإلكتروني أكثر من غيرهم، يليهم سكان المدن، ومن ثم القرى، وأخيراً
- 933 سكان البلدات.

934 - تبين أن قيمة الاحتمالية لمتغيرات سلبيات التعليم الإلكتروني، وجودته، وفرصه أعلى من 0.05، مما يعني قبول

935 الفرضية الصفرية التي تنص على عدم وجود علاقة بين رؤية أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص سلبيات، وجوده، وفرص

936 التعليم الإلكتروني ومكان السكن.

937 جدول (6): نتيجة اختبار (Kruskal Wallis) بخصوص توجهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني على

938 أساس الحالة الإجتماعية

التوجه	الاحتمالية (P-value)	النتيجة عند مستوى الدلالة 0.05
الإيجابيات	0.047	رفض الفرضية الصفرية
السلبيات	0.597	قبول الفرضية الصفرية
الجودة	0.277	قبول الفرضية الصفرية
الفرص	0.063	قبول الفرضية الصفرية
المقترحات	0.028	رفض الفرضية الصفرية

939

940 4-5 اختبار الفرضيات على أساس الحالة الإجتماعية.

941 تم استخدام اختبار (Kruskal Wallis) لاختبار الفرضية الصفرية الرابعة التي تنص على عدم وجود علاقة بين توجهات

942 أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني والحالة الإجتماعية وذلك لأن الاختبار المستخدم في حال كان المتغير

943 يشتمل على أكثر من خيارين.

944 يبين جدول (7) أن قيمة احتمالية الاختبار لجميع المؤشرات التي تعبر عن توجهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني أعلى من 0.05، مما يؤدي إلى قبول الفرضية الصفرية، وهذا يعني عدم وجود علاقة بين توجهات أعضاء الهيئة التدريسية وحالتهم الإجتماعية، أي أن أعضاء الهيئة التدريسية يملكون التوجهات اياها نحو التعليم الإلكتروني على الرغم من اختلاف حالتهم الإجتماعية.

948 جدول (7): نتيجة اختبار (Kruskal Wallis) بخصوص توجهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني على أساس مستوى الدخل (الراتب الشهري)

التوجه	الاحتمالية (P-value)	النتيجة عند مستوى الدلالة 0.05
الإيجابيات	0.584	قبول الفرضية الصفرية
السلبيات	0.220	قبول الفرضية الصفرية
الجودة	0.230	قبول الفرضية الصفرية
الفرص	0.264	قبول الفرضية الصفرية
المقترحات	0.887	قبول الفرضية الصفرية

950

951 5-5 اختبار الفرضيات على أساس مستوى الدخل.

- 952 تم استخدام اختبار (Kruskal Wallis) لاختبار الفرضية الصفرية الخامسة التي تنص على عدم وجود علاقة بين توجهات
- 953 أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني ومستوى الدخل وذلك لأن الاختبار المستخدم في حال كان المتغير يشتمل
- 954 على أكثر من خيارين.
- 955 يبين جدول (8) أن قيمة احتمالية الاختبار لجميع المؤشرات التي تعبر عن توجهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم
- 956 الإلكتروني حسب مكان السكن كالاتي:
- 957 - تبين أن قيمة الاحتمالية لمتغير الإيجابيات تساوي 0.008 وهي أقل من 0.05، مما يعني رفض الفرضية الصفرية التي
- 958 تنص على عدم وجود علاقة بين رؤية أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص إيجابيات التعليم الإلكتروني ومستوى الدخل.
- 959 وهذا يدل على وجود علاقة بين رؤية أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص إيجابيات التعليم الإلكتروني ومستوى الدخل، حيث
- 960 تظهر النتائج كما في الجدول (8) أن أعضاء الهيئة التدريسية الذين يقل راتبهم عن ألف دينار أردني يرون أن للتعليم
- 961 الإلكتروني إيجابيات أكثر من غيرهم، يليهم الذين يقع دخلهم ضمن الفئة (1001-1500 دينار أردني)، ومن ثم الذين يقع
- 962 دخلهم ضمن الفئة (1501-2000 دينار أردني)، يليهم من يزيد راتبهم الشري عن 2000 دينار. هذا يعني أنه كلما زاد
- 963 الراتب الشهري لأعضاء الهيئة التدريسية انخفضت نظرتهم الإيجابية للتعليم الإلكتروني.
- 964 - تبين أن قيمة الاحتمالية لمتغير الفرص تساوي 0.019 وهي أقل من 0.05، مما يعني رفض الفرضية الصفرية التي
- 965 تنص على عدم وجود علاقة بين رؤية أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص فرص تطور التعليم الإلكتروني ومستوى الدخل.
- 966 وهذا يدل على وجود علاقة بين رؤية أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص فرص تطور التعليم الإلكتروني ومستوى الدخل،
- 967 حيث تظهر النتائج كما في الجدول (8) أن أعضاء الهيئة التدريسية الذين يقل راتبهم عن ألف دينار أردني يرون أن للتعليم

- 968 الإلكتروني فرصاً للتطور أكثر من غيرهم، بينما تتقارب رؤية أعضاء الهيئة التدريسية الذين يتقاضون أعلى من ألف دينار
- 969 أردني لفرص تطوير التعليم الإلكتروني.
- 970 - تبين أن قيمة الاحتمالية لمتغير المقترحات تساوي 0.008 وهي أقل من 0.05، مما يعني رفض الفرضية الصفرية التي
- 971 تنص على عدم وجود علاقة بين مقترحات أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص التعليم الإلكتروني ومستوى الدخل. وهذا يدل
- 972 على وجود علاقة بين مقترحات أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص التعليم الإلكتروني ومستوى الدخل، حيث تظهر النتائج
- 973 كما في الجدول (8) أن أعضاء الهيئة التدريسية الذين يقل راتبهم عن ألف دينار أردني يوافقون على مقترحات البحث
- 974 لتطوير التعليم الإلكتروني، يليهم الذين يقع دخلهم ضمن الفئة (1001-1500 دينار أردني)، ومن ثم الذين يقع دخلهم ضمن
- 975 الفئة (1501-2000 دينار أردني)، يليهم من يزيد راتبهم الشري عن 2000 دينار. هذا يعني أنه كلما زاد الراتب الشهري
- 976 لأعضاء الهيئة التدريسية قلت درجة موافقتهم على مقترحات البحث الخاصة بالتعليم الإلكتروني.
- 977 - تبين أن قيمة الاحتمالية لمتغيرات سلبيات التعليم الإلكتروني، وجودته أعلى من 0.05، مما يعني قبول الفرضية الصفرية
- 978 التي تنص على عدم وجود علاقة بين رؤية أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص سلبيات، وجودة التعليم الإلكتروني ومستوى
- 979 الدخل.
- 980 جدول (8): نتيجة اختبار (Kruskal Wallis) بخصوص توجهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني على
- 981 أساس مستوى الدخل (الراتب الشهري)

التوجه	الاحتمالية (P-value)	النتيجة عند مستوى الدلالة 0.05
الإيجابيات	0.008	رفض الفرضية الصفرية

السلبيات	0.373	قبول الفرضية الصفرية
الجودة	0.089	قبول الفرضية الصفرية
الفرص	0.019	رفض الفرضية الصفرية
المقترحات	0.008	رفض الفرضية الصفرية

982 5-6 اختبار الفرضيات على أساس عدد أفراد الأسرة الملتحقين بالتعليم الإلكتروني.

983 تم استخدام اختبار (Kruskal Wallis) لاختبار الفرضية الصفرية السادسة التي تنص على عدم وجود علاقة بين توجهات

984 أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني عدد أفراد أسرهم الملتحقين بالتعليم الإلكتروني وذلك لأنه الاختبار المستخدم

985 في حال كان المتغير يشتمل على أكثر من خيارين.

986 يبين جدول (9) أن قيمة احتمالية الاختبار لجميع المؤشرات التي تعبر عن توجهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم

987 الإلكتروني أعلى من 0.05، مما يؤدي إلى قبول الفرضية الصفرية، وهذا يعني عدم وجود علاقة بين توجهات أعضاء

988 الهيئة التدريسية وعدد أفراد أسرهم المنخرطين بالتعليم الإلكتروني، أي أن أعضاء الهيئة التدريسية يملكون نفس التوجهات

989 نحو التعليم الإلكتروني على الرغم من اختلاف عدد أفراد أسرهم الذين يستخدمون التعليم الإلكتروني.

990 جدول (9): نتيجة اختبار (Kruskal Wallis) بخصوص توجهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني على

991 أساس عدد أفراد الأسرة الملتحقين بالتعليم الإلكتروني

التوجه	الاحتمالية (P-value)	النتيجة عند مستوى الدلالة 0.05
الإيجابيات	0.907	قبول الفرضية الصفرية
السلبيات	0.322	قبول الفرضية الصفرية
الجودة	0.067	قبول الفرضية الصفرية
الفرص	0.837	قبول الفرضية الصفرية
المقترحات	0.922	قبول الفرضية الصفرية

992

993

5-7 اختبار الفرضيات على أساس عدد أفراد الأسرة المنخرطين بالعمل الإلكتروني.

994

تم استخدام اختبار (Kruskal Wallis) لاختبار الفرضية الصفرية السابعة التي تنص على عدم وجود علاقة بين توجهات

995

أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني عدد أفراد أسرهم المنخرطين بالعمل الإلكتروني وذلك لأنه الاختبار

996

المستخدم في حال كان المتغير يشتمل على أكثر من خيارين.

997

- تبين أن قيمة الاحتمالية لمتغير الفرص تساوي 0.002 وهي أقل من 0.05، مما يعني رفض الفرضية الصفرية التي

998

تنص على عدم وجود علاقة بين رؤية أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص فرص تطور التعليم الإلكتروني ومستوى الدخل.

999

وهذا يدل على وجود علاقة بين رؤية أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص فرص تطور التعليم الإلكتروني عدد أفراد أسرهم

1000

المنخرطين بالعمل الإلكتروني.

- 1001 - تبين أن قيمة الاحتمالية لمتغير المقترحات تساوي 0.038 وهي أقل من 0.05، مما يعني رفض الفرضية الصفرية التي
- 1002 تنص على عدم وجود علاقة بين مقترحات أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص التعليم الإلكتروني وعدد أفراد أسرهم
- 1003 المنخرطين بالعمل الإلكتروني. وهذا يدل على وجود علاقة بين مقترحات أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص التعليم
- 1004 الإلكتروني وعدد أفراد أسرهم المنخرطين بالعمل الإلكتروني.
- 1005 - يبين جدول (10) أن قيمة احتمالية الاختبار للمؤشرات التي تعبر عن توجهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم
- 1006 الإلكتروني من ناحية إيجابياته، وسلبياته، وجودته أعلى من 0.05، مما يؤدي إلى قبول الفرضية الصفرية، وهذا يعني عدم
- 1007 وجود علاقة بين توجهات أعضاء الهيئة التدريسية وعدد أفراد أسرهم المنخرطين بالعمل الإلكتروني، أي أن أعضاء الهيئة
- 1008 التدريسية يملكون التوجهات اياها نحو التعليم الإلكتروني من ناحية إيجابياته وسلبياته وجودته على الرغم من اختلاف عدد
- 1009 أفراد أسرهم الذين يعملون باستخدام الوسائل الإلكترونية.
- 1010
- 1011 جدول (10): نتيجة اختبار (Kruskal Wallis) بخصوص توجهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني
- 1012 على أساس عدد أفراد الأسرة المنخرطين بالعمل الإلكتروني

التوجه	الاحتمالية (P-value)	النتيجة عند مستوى الدلالة 0.05
الإيجابيات	0.172	قبول الفرضية الصفرية
السلبيات	0.079	قبول الفرضية الصفرية
الجودة	0.137	قبول الفرضية الصفرية

رفض الفرضية الصفرية	0.002	الفرص
رفض الفرضية الصفرية	0.038	المقترحات

1013

1014

5-8 اختبار الفرضيات على أساس المؤسسة التعليمية.

1015

تم استخدام اختبار (Kruskal Wallis) لاختبار الفرضية الصفرية الثامنة التي تنص على عدم وجود علاقة بين توجهات

1016

أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني والمؤسسة التعليمية التي يعملون بها وذلك لأنه الاختبار المستخدم في حال

1017

كان المتغير يشتمل على أكثر من خيارين.

1018

يبين جدول (9) أن قيمة احتمالية الاختبار لجميع المؤشرات التي تعبر عن توجهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم

1019

الإلكتروني حسب المؤسسة التعليمية التي يعملون بها كالآتي:

1020

- تبين أن قيمة الاحتمالية لمتغير الإيجابيات تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05، مما يعني رفض الفرضية الصفرية التي

1021

تنص على عدم وجود علاقة بين رؤية أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص إيجابيات التعليم الإلكتروني المؤسسة التعليمية

1022

التي يعملون بها. وهذا يدل على وجود اختلاف بين رؤية أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص إيجابيات التعليم الإلكتروني

1023

بحسب المؤسسة التعليمية التي يعملون بها، حيث تظهر النتائج كما في الجدول (9) أن أعضاء الهيئة التدريسية الذين

1024

يعملون في جامعة الأقصى والجامعة العربية الأمريكية يرون أن للتعليم الإلكتروني إيجابيات بشكل أكبر من أعضاء الهيئة

1025

الأكاديمية في الجامعات الأخرى.

- 1026 - تبين أن قيمة الاحتمالية لمتغير الجودة تساوي 0.011 وهي أقل من 0.05، مما يعني رفض الفرضية الصفرية التي
- 1027 تنص على عدم وجود علاقة بين رؤية أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص جودة التعليم الإلكتروني والمؤسسة التعليمية التي
- 1028 يعملون بها. وهذا يدل على وجود اختلاف بين رؤية أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص جودة التعليم الإلكتروني حسب
- 1029 المؤسسة التعليمية التي يعملون بها، حيث تظهر النتائج كما في الجدول (9) أن أعضاء الهيئة التدريسية الذين يعملون في
- 1030 جامعتي الاستقلال والقدس المفتوحة يرون أن جودة التعليم الإلكتروني منخفضة مقارنة بأعضاء الهيئة الأكاديمية في
- 1031 الجامعات الأخرى.
- 1032 - تبين أن قيمة الاحتمالية لمتغير الفرص تساوي 0.001 وهي أقل من 0.05، مما يعني رفض الفرضية الصفرية التي
- 1033 تنص على عدم وجود علاقة بين رؤية أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص فرص التعليم الإلكتروني والمؤسسة التعليمية
- 1034 التي يعملون بها. وهذا يدل على وجود اختلاف بين رؤية أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص فرص التعليم الإلكتروني
- 1035 حسب المؤسسة التعليمية التي يعملون بها، حيث تظهر النتائج كما في الجدول (9) أن أعضاء الهيئة التدريسية الذين يعملون
- 1036 في جامعة الأقصى، والجامعة العربية الأمريكية يرون أن فرص التعليم الإلكتروني مرتفعة مقارنة بأعضاء الهيئة الأكاديمية
- 1037 في الجامعات الأخرى.
- 1038 - تبين أن قيمة الاحتمالية لمتغير المقترحات تساوي 0.01 وهي أقل من 0.05، مما يعني رفض الفرضية الصفرية التي
- 1039 تنص على عدم وجود علاقة بين رؤية أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص مقترحات التعليم الإلكتروني والمؤسسة التعليمية
- 1040 التي يعملون بها. وهذا يدل على وجود اختلاف بين رؤية أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص مقترحات التعليم الإلكتروني
- 1041 حسب المؤسسة التعليمية التي يعملون بها، حيث تظهر النتائج كما في الجدول (9) أن أعضاء الهيئة التدريسية الذين يعملون

1042 في جامعتي القدس المفتوحة والأقصى يوافقون على مقترحات الدراسة الخاصة بالتعليم الإلكتروني بشكل أكبر من أعضاء

1043 الهيئة الأكاديمية في الجامعات الأخرى.

1044 - تبين أن قيمة الاحتمالية لمتغيرات سلبيات التعليم الإلكتروني أعلى من 0.05، مما يعني قبول الفرضية الصفرية التي

1045 تنص على عدم وجود علاقة بين رؤية أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص سلبيات التعليم الإلكتروني والمؤسسة التي يعملون

1046 بها.

1047 جدول (11): نتيجة اختبار (Kruskal Wallis) بخصوص توجهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني

1048 على أساس المؤسسة التعليمية التي يعملون بها

التوجه	الاحتمالية (P-value)	النتيجة عند مستوى الدلالة 0.05
الإيجابيات	0.000	رفض الفرضية الصفرية
السلبيات	0.656	قبول الفرضية الصفرية
الجودة	0.011	رفض الفرضية الصفرية
الفرص	0.001	رفض الفرضية الصفرية
المقترحات	0.010	رفض الفرضية الصفرية

1049

1050

1051

1052

1053

9-5 اختبار الفرضيات على أساس المستوى التعليمي.

1054

تم استخدام اختبار (Kruskal Wallis) لاختبار الفرضية الصفرية التاسعة التي تنص على عدم وجود علاقة بين توجهات

1055

أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني والمستوى التعليمي لأعضاء الهيئة التدريسية وذلك لأنه الاختبار المستخدم

1056

في حال كان المتغير يشتمل على أكثر من خيارين.

1057

يبين جدول (12) أن قيمة احتمالية الاختبار لجميع المؤشرات التي تعبر عن توجهات أعضاء الهيئة التدريسية من ناحية

1058

إيجابياته، وسلبياته، وسلبياته، وجودته أعلى من 0.05، مما يؤدي إلى قبول الفرضية الصفرية، وهذا يعني عدم وجود

1059

علاقة بين توجهات أعضاء الهيئة بخصوص، إيجابيات، وسلبيات، وجودة، وفرص التعليم الإلكتروني ومستواهم التعليمي،

1060

أي أن أعضاء الهيئة التدريسية يملكون نفس هذه التوجهات نحو التعليم الإلكتروني على الرغم من اختلاف مستواهم

1061

التعليمي.

1062

كما تبين أن قيمة الاحتمالية لمتغير المقترحات تساوي 0.013 وهي أقل من 0.05، مما يعني رفض الفرضية الصفرية

1063

التي تنص على عدم وجود علاقة بين مقترحات أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص التعليم الإلكتروني ومستواهم التعليمي.

1064

وهذا يدل على وجود علاقة بين مقترحات أعضاء الهيئة التدريسية بخصوص التعليم الإلكتروني ومستواهم التعليمي. حيث

1065

أن حاملي درجة البكالوريوس من أعضاء الهيئة التدريسية يوافقون على المقترحات الواردة في الاستبيان أكثر من غيرهم،

1066

يلبهم حملة درجة الماجستير، ومن ثم حملة درجة الدكتوراة، وأخيراً حملة الدبلوم العالي.

1067

1068 جدول (12): نتيجة اختبار (Kruskal Wallis) بخصوص توجهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني

1069

على أساس المستوى التعليمي

التوجه	الاحتمالية (P-value)	النتيجة عند مستوى الدلالة 0.05
الإيجابيات	0.743	قبول الفرضية الصفرية
السلبيات	0.899	قبول الفرضية الصفرية
الجودة	0.075	قبول الفرضية الصفرية
الفرص	0.991	قبول الفرضية الصفرية
المقترحات	0.013	رفض الفرضية الصفرية

1070

1071

10-5 اختبار الفرضيات على أساس التخصص الأكاديمي.

1072

تم استخدام اختبار (Kruskal Wallis) لاختبار الفرضية الصفرية العاشرة التي تنص على عدم وجود علاقة بين توجهات

1073

أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني وتخصصهم الأكاديمي، وذلك لأن الاختبار المستخدم في حال كان المتغير

1074

يشتمل على أكثر من خيارين.

1075

يبين جدول (13) أن قيمة احتمالية الاختبار لجميع المؤشرات التي تعبر عن توجهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم

1076

الإلكتروني أعلى من 0.05، مما يؤدي إلى قبول الفرضية الصفرية، وهذا يعني عدم وجود علاقة بين توجهات الأفراد

1077 وتخصصهم الأكاديمي، أي أن أعضاء الهيئة التدريسية يملكون التوجهات اياها نحو التعليم الإلكتروني بصرف النظر عن

1078 تخصصهم الأكاديمي.

1079 جدول (13): نتيجة اختبار (Kruskal Wallis) بخصوص توجهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني

1080 على أساس التخصص الأكاديمي

النتيجة عند مستوى الدلالة 0.05	الاحتمالية (P-value)	التوجه
قبول الفرضية الصفرية	0.222	الإيجابيات
قبول الفرضية الصفرية	0.902	السلبيات
قبول الفرضية الصفرية	0.110	الجودة
قبول الفرضية الصفرية	0.167	الفرص
قبول الفرضية الصفرية	0.532	المقترحات

1081

1082 5-11 اختبار الفرضيات على أساس سنوات الخبرة.

1083 تم استخدام اختبار (Kruskal Wallis) لاختبار الفرضية الصفرية الحادية عشرة التي تنص على عدم وجود علاقة بين

1084 توجهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني وعدد سنوات خبرتهم التدريسية، وذلك لأن الاختبار المستخدم في

1085 حال كان المتغير يشتمل على أكثر من خيارين.

1086 يبين جدول (14) أن قيمة احتمالية الاختبار لجميع المؤشرات التي تعبر عن توجهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم  
 1087 الإلكتروني أعلى من 0.05، مما يؤدي إلى قبول الفرضية الصفرية، وهذا يعني عدم وجود علاقة بين توجهات الأفراد  
 1088 ومدة خبرتهم التدريسية، أي أن أعضاء الهيئة التدريسية يملكون التوجهات اياها نحو التعليم الإلكتروني على الرغم من  
 1089 اختلاف خبرتهم التدريسية.

1090 جدول (14): نتيجة اختبار (Kruskal Wallis) بخصوص توجهات أعضاء الهيئة التدريسية نحو التعليم الإلكتروني  
 1091 على أساس مدة الخبرة التدريسية

التوجه	الاحتمالية (P-value)	النتيجة عند مستوى الدلالة 0.05
الإيجابيات	0.379	قبول الفرضية الصفرية
السلبيات	0.828	قبول الفرضية الصفرية
الجودة	0.640	قبول الفرضية الصفرية
الفرص	0.931	قبول الفرضية الصفرية
المقترحات	0.629	قبول الفرضية الصفرية

1092

1093

1094

1095

1096

قائمة المراجع

- 1097 جريد، اريج ( 2020). "معيقات التعليم الإلكتروني في فلسطين في ظل أزمة كورونا"، بال Think للدراسات الاستراتيجية، مؤسسة تفكير
- 1098 <http://palthink.org/2020/07/4878/>، وعمل فلسطينية
- 1099 ال سالم، محمد يحيى ومحمد، سعد الدين محمد وغاشم، ابراهيم احمد (2018). "تطوير التعليم الإلكتروني بمؤسسات التعليم العالي"، ط
- 1100 1، دار شهرزاد للنشر والتوزيع، عمان، الاردن
- 1101 أبو شخيدم، سحر سالم عودة، وآخرون(2020). "فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل انتشار فيروس كورونا من وجهة نظر المدرسين في
- 1102 جامعة فلسطين التقنية خضوري"، ع24، دار المنظومة، المجلة الدولية للبحوث النوعية المتخصصة، المؤسسة العربية للبحث العلمي
- 1103 والتنمية البشرية، مصر
- 1104
- 1105 في التعليم العالي: استخدام وسائل الإعلام للحفاظ على الاتصال الأكاديمي الرسمي في البلدان COVID-19 صبيح، أبو النصر (2020)
- 1106 النامية.
- 1107 الضامن، منذر (2007)، "أساسيات البحث العلمي"، ط6، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن
- 1108 [https://en.wikipedia.org/wiki/Focus\\_group](https://en.wikipedia.org/wiki/Focus_group)
- 1109 الطيبي، محمد عبدالإله عناز وحمائل ، حسين جادالله (2017)، "واقع التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية في ضوء إدارة
- 1110 المعرفة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس فيها"، مج5، ع18، دار المنظومة، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات
- 1111 التربوية والنفسية، جامعة القدس المفتوحة، فلسطين
- 1112
- 1113 عبد الحميد، محمد (2004)، البحث العلمي في الدراسات الإعلامية، ط2، القاهرة: عالم الكتب
- 1114 العجرش، حيدر حاتم فالح (2018). "التعلم الإلكتروني في المؤسسات التعليمية"، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان
- 1115
- 1116 عمر، أحمد (1994)، البحث العلمي، مفهومه وإجراءاته ومناهجه، ط1، ليبيا، جامعة بنغازي
- 1117
- 1118 العواودة، طارق حسين فرحات و اغا، محمد هاشم و سلمان، محمد ابراهيم ( 2012). "صعوبات توظيف التعليم الإلكتروني في
- 1119 الجامعات الفلسطينية بغزة كما يراها الاساتذة والطلبة"، دار المنظومة، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة الأزهر في غزة، فلسطين
- 1120 فضل الله، مهدي، (1988) أصول كتابة البحث وقواعد التحقيق، ط2، دار الطليعة ، بيروت
- 1121 أبو قوطة، خالد حامد و الدلو، غسان مصطفى (2020)، "فاعلية التعليم الإلكتروني في ظل جائحة كورونا من وجهة نظر طلبة كلية

- 1122 فلسطين التقنية"، مج7, ع1، دار المنظومة، مجلة كلية فلسطين التقنية للأبحاث والدراسات، كلية فلسطين التقنية - دير البلح، فلسطين
- 1123 كلاب، سهيل كامل، (2015)، "التعليم الإلكتروني (مستقبل التعليم غير التقليدي)"، ط1، دار أسامة للنشر والتوزيع، عمان، الاردن.
- 1124 (ص37-38)
- 1125
- 1126
- 1127 منظمة الصحة العالمية (2020). "فيروس كورونا المسبب لمتلازمة الشرق الأوسط التنفسية"، انظر
- 1128 [https://www.who.int/csr/disease/coronavirus\\_infections/case\\_definiti/ar/](https://www.who.int/csr/disease/coronavirus_infections/case_definiti/ar/)
- 1129 الهيئة الوطنية للاعتماد والجودة، وزارة التعليم العالي، 1998. [http://www.aqac.mohe.gov.ps/aqac/?page\\_id=831](http://www.aqac.mohe.gov.ps/aqac/?page_id=831)
- 1130 يوسف، مصطفى (2016). "التعليم الإلكتروني واقع وطموح"، ط1، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان، الاردن
- 1131
- 1133

1135

1136 References

1137 A. Devisakti (2020) , “E-Learning Usage Outcomes among University Learners: A Pilot Study.” Journal of

1138 Education and e-Learning Research 6 (3), 149-155, <https://scholar.google.com/citations?>

1139 [user=kVaJ9LUAAAAJ&hl=en](https://scholar.google.com/citations?user=kVaJ9LUAAAAJ&hl=en)

1140 Littlefield, J. (2018). The difference between synchronous and asynchronous distance learning

1141 Miguel ÁngelHerrera-Pavo (2021). “Collaborative learning for virtual higher education” ScienceDirect,

1142 Volume 28, March 2021, 100427

1143 ,<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S2210656120301082>

1144 Rieley, J. B. (2020). Corona Virus and its impact on higher education. Research Gate.Google Scholar

1145 Singh, V., Thurman, A. (2019). How many ways can we define online learning? A systematic literature

1146 review of definitions of online learning (1988-2018). American Journal of Distance Education, 33(4),

1147 289–306.

1148 Strzelecki , Artur and Rizun , Mariia (2020). “Students' Acceptance of the COVID-19 Impact on Shifting

1149 Higher Education to Distance Learning in Poland”, International Journal of Environmental Research and

1150 Public Health 17(18):6468 DOI:10.3390/ijerph17186468

1152

1153 **Staff Approaches towards Electronic Learning for the**

1154 **Palestinian Higher Education Institutions at Covid-19 Time :**

1155 **Analytical Descriptive Study**

## 1156 **Abstract**

1157

1158 This research aims to identify the trends of teaching staff towards e-learning in the  
1159 Palestinian higher education institutions at the time of Covid 19 Pandemic and record  
1160 their responses towards it, in addition to measure the quality of e-learning outcome  
1161 from their point of view and anticipating the expected future visions and mechanisms  
1162 to develop this kind of learning in the future to meet their needs and expectations.

1163 The building theory is forming a cornerstone in tackling this problem . The research  
1164 adopted the analytical descriptive approach since it is suitable for the problem, and  
1165 they relied on the interview and the questionnaire as two tools. The interview  
1166 targeted a sample of the academic staff in the various Palestinian Universities; while  
1167 the questionnaire targeted seven universities with a sum of 214 of the academic staff  
1168 who involved in the e-learning experiment at the time of the pandemic. The most  
1169 notable results were: the staff members faced numerous difficulties such as the great  
1170 effort and time the e-learning needs, in addition to psychological and personal  
1171 barriers .However, positive points appeared in using e-learning such as recording  
1172 lectures which will make it possible for students to revise it at any time. Another  
1173 point, the quality of e-learning decreased in comparison with face to face learning.  
1174 The study reached several recommendations, the most important of which are: each  
1175 Palestinian higher education institution must prepare its own strategy, including a  
1176 detailed and clear plan for e-learning at emergency times.

1177 **Keywords:** The building theory; higher education institutions; academic staff; e-  
1178 learning; Corona Viruses